
	GUÍA PARA ENCUESTA TELEFÓNICA – ADMINISTRADORES DE PUNTOS VIVE DIGITAL	 MINTIC
La siguiente información debe ser suministrada por el aplicativo de forma automática cada vez que el encuestador inicie llamada telefónica:		
Nombre del Administrador de PVD1: Nombre del Administrador de PVD2:	Nombre del PVD:	
NIM del PVD _ _ _ _ _ _ _ _ _ _	Hora de la llamada (hora militar): Día _ Mes _ - Hora _ Minutos _	
Tel fijo PVD 1 _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ Tel fijo PVD 2 _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ Celular 2 _ _ _ _ _ _ _ _ _ _		
INSTRUCCIONES DE MANEJO		
<p><i>Buen(a) día (tarde, noche), me puede comunicar con el señor(a) [Nombre en la lista] o [Nombre en la lista]</i></p> <p>1. ¿El administrador corresponde a [Nombre en la lista]? 1.Si <input type="checkbox"/> → Continúen en A 2.No <input type="checkbox"/> → Pase a 2</p> <p>2. ¿Podría confirmarme el nombre completo del nuevo Administrador? a. Nombres: (Hasta 50 caracteres) b. Apellidos: (Hasta 50 caracteres)</p> <p><i>¿Usted podría comunicarme con la persona que está administrando actualmente el Punto Vive Digital?</i></p> <p>➤ A. Si la persona no está disponible, solicitar al funcionario que contestó la siguiente información: <i>Habla con _____, y trabajo para la Unión Temporal Econometría- SEI, que está adelantando la evaluación de impacto de la iniciativa Puntos Vive Digital, usted sería tan amable de confirmarme en que horario podría encontrar al señor(a) [Nombre en la lista]? Marcar opción 3. Volver a llamar y horario: Día _ Mes _ - Hora _ Minutos _ Gracias ¿Sería tan amable de informarle que nos hemos comunicado y que lo estaremos llamando de nuevo en el horario indicado previamente?. Igualmente si él (ella) se puede comunicar con nosotros, estaremos disponibles en el número 6237717 ext. 194 de Bogotá. Muchas gracias, que tenga un buen día(tarde, noche)</i></p> <p>Si la persona no sabe en qué horario el funcionario está disponible marcar opción 4. Volver a llamar sin horario <i>¿Sería tan amable de informarle que nos hemos comunicado y que lo estaremos llamando de nuevo en el transcurso de la semana? Y si él se puede comunicar con nosotros, estaremos disponibles en el número 6237717 ext. 194 de Bogotá. Gracias, que tenga un buen día. (tarde, noche)</i></p> <p>➤ B. Para continuar con la encuesta: <i>Habla con _____, trabajo para la Unión Temporal Econometría - SEI, que está adelantando la Evaluación de impacto a la iniciativa Puntos Vive Digital. Nos estamos comunicando con usted ya que queremos conocer de cerca sus opiniones sobre el funcionamiento y las posibilidades de mejora de los Puntos Vive Digital ¿Tiene usted disponibilidad de 40 minutos para responder la encuesta en este momento? Tomará 40 minutos</i></p> <p>Si la persona no tiene disponibilidad para diligenciar la encuesta en este momento, agende una cita. <i>¿Para qué fecha podríamos agendar esta llamada? Marcar opción 5. Volver a llamar citado: Día _ Mes _ - Hora _ Minutos _ </i></p>		

3. Podemos enviarle las preguntas por correo previamente para que la encuesta sea más rápida ¿Podría confirmarme su correo electrónico?

1. Si → (Abrir campo para actualizar) | _____ @ _____ . _____ /
 2. No

➤ **C. Para continuar con la encuesta:**

Primero que todo, le queremos recordar que su participación es voluntaria; su identidad, así como las respuestas suministradas, será de carácter confidencial y se utilizarán únicamente para fines estadísticos. Esta encuesta (o entrevista) no es una auditoría y por lo tanto, los resultados no generarán consecuencias directas ni para usted ni para el municipio o el Punto Vive Digital. ↓

👤 **ENCUESTADOR(A):**

-Si acepta continuar, seleccione la opción **2. Acepta continuar** en el resto de la encuesta y continúe

-Si manifiesta no estar interesado marque la opción **6. Rechazo** en el resultado de la encuesta ¿Muchas gracias por su tiempo. Buen(a) día (tarde, noche)? y termine

RESULTADO INICIAL DE LA LLAMADA	1. <input type="checkbox"/> Sin gestionar	} Pase a observaciones, termine y llame nuevamente a la hora programada
	2. <input type="checkbox"/> Acepta continuar → Pase a 5	
	3. <input type="checkbox"/> Volver a llamar y horario Día ___/___/___ Mes ___/___/___ Hora militar ___/___/___ minutos ___/___/___	
	4. <input type="checkbox"/> Volver a llamar sin horario Día ___/___/___ Mes ___/___/___ Hora militar ___/___/___ minutos ___/___/___	
	5. <input type="checkbox"/> Volver a llamar citado Día ___/___/___ Mes ___/___/___ Hora militar ___/___/___ minutos ___/___/___	
	6. <input type="checkbox"/> Rechazo	
	7. <input type="checkbox"/> Teléfono dañado	
	8. <input type="checkbox"/> Registro no aplica	
	9. <input type="checkbox"/> No contesta	
	10. <input type="checkbox"/> Número equivocado	

0. CARACTERÍSTICAS DEL ADMINISTRADOR DEL PUNTO VIVE DIGITAL		
👤 ENCUESTADOR(A): Lea el siguiente texto a la persona: A continuación vamos a confirmar algunos de sus datos.		
5	¿El Departamento en el que trabaja es [<i>departamento en la lista</i>]?	1. Si <input type="checkbox"/> → Pase a 6 2. No <input type="checkbox"/> → Pase a 5A
5A	¿En qué Departamento trabaja?	<i>Lista desplegable de Departamentos de Colombia</i>
6	¿El municipio donde se encuentra ubicado el Punto Vive Digital que administra es [<i>Municipio de la lista</i>]?	1. Si <input type="checkbox"/> → Pase a 7 2. No <input type="checkbox"/> → Pase a 6A
6A	¿En qué municipio trabaja?	<i>Lista desplegable de Municipios del Departamento correspondiente</i>
7	¿Conoce las coordenadas de ubicación del Punto Vive Digital ?	1. Si <input type="checkbox"/> → Pase a 7A 2. No <input type="checkbox"/> → Pase a 8

18a	¿Cuántas horas diarias trabaja usted en el Punto Vive Digital de lunes a viernes?	_ _ _ Horas[0,24]
18b	¿Cuántas horas diarias trabaja usted en el Punto Vive Digital entre sábado y domingo?	_ _ _ Horas[0,24]

I. CARACTERÍSTICAS DEL PUNTO VIVE DIGITAL			
<p>ENCUESTADOR(A): Lea el siguiente texto a la persona: A continuación le haré algunas preguntas sobre las características del Punto Vive Digital que administra y los elementos con los que cuenta</p>			
101	<p>¿El Punto Vive Digital se encuentra al interior de qué tipo de establecimiento? :</p> <p>ENCUESTADOR(A):(Marcar todas las opciones que apliquen)</p>	a. Un local solo para el Punto Vive Digital	1.Si <input type="checkbox"/> 2.No <input type="checkbox"/>
	b. Una casa de familia	1.Si <input type="checkbox"/> 2.No <input type="checkbox"/>	
	c. Un salón comunal, o sitio de reunión comunitario	1.Si <input type="checkbox"/> 2.No <input type="checkbox"/>	
	d. Iglesia o templo	1.Si <input type="checkbox"/> 2.No <input type="checkbox"/>	
	e. Un negocio (droguería, cafetería, miscelánea, tienda)	1.Si <input type="checkbox"/> 2.No <input type="checkbox"/>	
	f. Una institución educativa	1.Si <input type="checkbox"/> 2.No <input type="checkbox"/>	
	g. Un puesto de salud	1.Si <input type="checkbox"/> 2.No <input type="checkbox"/>	
	h. Un puesto de policía	1.Si <input type="checkbox"/> 2.No <input type="checkbox"/>	
	i. Resguardo Indígena	1.Si <input type="checkbox"/> 2.No <input type="checkbox"/>	
	j. Una instalación militar	1.Si <input type="checkbox"/> 2.No <input type="checkbox"/>	
	k. Otro	1. Si <input type="checkbox"/> → ¿Cuál? (Hasta 100 caracteres) 2.No <input type="checkbox"/>	
102	Actualmente ¿Con cuántos computadores cuenta el Punto Vive Digital que se encuentran.....		
	a. funcionando adecuadamente?	_ _ _ [0,99]	
	b. funcionando con problemas?	_ _ _ [0,99]	
	c fuera de servicio?	_ _ _ [0,99]	
102A	¿ ENCUESTADOR(A) La suma de a y b de la pregunta anterior es igual a cero?	1.Si <input type="checkbox"/> 2.No <input type="checkbox"/> → Pase a 103	
104	¿Por qué en este momento el Punto Vive Digital no dispone de computadores en funcionamiento?	a. Nunca los suministraron	1.Si <input type="checkbox"/> 2.No <input type="checkbox"/>
		b. Están en reparación	1.Si <input type="checkbox"/> 2.No <input type="checkbox"/>
		c. Quedaron fuera de servicio	1.Si <input type="checkbox"/> 2.No <input type="checkbox"/>
		d. Fueron robados	1.Si <input type="checkbox"/> 2.No <input type="checkbox"/>
		e. Otro	1. Si <input type="checkbox"/> → ¿Cuál? (Hasta 500 caracteres) 2.No <input type="checkbox"/>
103	De los que están en funcionamiento cuántos son...		

	a. De escritorio	_ _ _ [0,99]	➔Pase a 105
	b Portátiles	_ _ _ [0,99]	
105	Actualmente ¿Con cuántas impresoras cuenta el Punto Vive Digital que se encuentran.....		
	a. funcionando adecuadamente?	_ _ _ [0,99]	
	b. funcionando con problemas?	_ _ _ [0,99]	
	c fuera de servicio?	_ _ _ [0,99]	
105A	¿ENCUESTADOR(A) La suma de a y b de la pregunta anterior es igual a cero?	1.Si <input type="checkbox"/> 2.No <input type="checkbox"/> ➔ Pase a 107	
108	¿Por qué en este momento el Punto Vive Digital no dispone de impresoras en funcionamiento?	a. Nunca lo suministraron	1.Si <input type="checkbox"/> 2.No <input type="checkbox"/>
		b. Están en reparación	1.Si <input type="checkbox"/> 2.No <input type="checkbox"/>
		c. Quedaron fuera de servicio	1.Si <input type="checkbox"/> 2.No <input type="checkbox"/>
		d. Faltan suministros (cinta, tonner, tinta, etc.)	1.Si <input type="checkbox"/> 2.No <input type="checkbox"/>
		e. Fueron robadas	1.Si <input type="checkbox"/> 2.No <input type="checkbox"/>
		f. Otro	1. Si <input type="checkbox"/> ➔ ¿Cuál? (Hasta 500 caracteres) 2.No <input type="checkbox"/>
107	¿Cuenta con impresoras:	¿Cuántas?	107A.De estas impresoras cuántas son
	a. Multifuncionales, es decir, que incluyen adicionalmente fax o fotocopidora 1.Si <input type="checkbox"/> ➔ 2.No <input type="checkbox"/> ↓	_ _ _ [1,99] ➔	i. Laser _ _ _ [0,99] ii. inyección de tinta _ _ _ [0,99] ↓ iii. <input type="checkbox"/> No sabe
	b. Ahora, tiene algunas que son sólo impresora? 1.Si <input type="checkbox"/> ➔ 2.No <input type="checkbox"/> ➔Pase a 109	_ _ _ [1,99] ➔	i. Laser _ _ _ [0,99] ii. inyección de tinta _ _ _ [0,99] iii. de cinta _ _ _ [0,99] iv. <input type="checkbox"/> No sabe Pase a 109 para cualquier respuesta
109	¿Este Punto Vive Digital tiene activa la conexión a internet?	1. Sí <input type="checkbox"/> ➔Pase a 111 2. No <input type="checkbox"/>	

110	¿Por qué no dispone de conexión a internet?	(Hasta 1000 caracteres) → Pase a 117	
111	¿Qué tipo de conexión a internet tiene? Si cuenta con dos tipos de conexión a internet, seleccione la que usa con mayor frecuencia.	1. <input type="checkbox"/> Conmutada 2. <input type="checkbox"/> Fibra óptica 3. <input type="checkbox"/> Coaxial o DSL 4. <input type="checkbox"/> Celular 5. <input type="checkbox"/> Satelital 6. <input type="checkbox"/> Otra → ¿Cuál? (Hasta 100 caracteres) 7. <input type="checkbox"/> No sabe	
112A	¿Sabe cuál es el ancho de banda de la conexión a internet del Punto Vive Digital ?	1. Sí <input type="checkbox"/> 2. No <input type="checkbox"/> → Pase a 113	
112	¿Cuál es el ancho de banda de la conexión para descargas?	_ _ _ _ , _ _ <input type="checkbox"/> MB <input type="checkbox"/> GB [0,50]	
113	¿Cómo calificaría la velocidad de la conexión a internet cuando está disponible durante el servicio del Punto Vive Digital en un día normal? 🗣️ ENCUESTADOR(A): Lea cada una de las siguientes opciones	5. muy rápida <input type="checkbox"/> 4. rápida <input type="checkbox"/> 3. apenas adecuada <input type="checkbox"/> 2. lenta <input type="checkbox"/> 1. muy lenta <input type="checkbox"/>	
114	114 ¿Cuál es la proporción del tiempo que hay conexión disponible durante el servicio del Punto Vive Digital en un día normal? Es: 🗣️ ENCUESTADOR(A): Lea cada una de las siguientes opciones	7. más del 99% del tiempo <input type="checkbox"/> 6. entre el 95% y el 99% del tiempo <input type="checkbox"/> 5. entre el 90% y el 94% del tiempo <input type="checkbox"/> 4. entre el 50% y el 89% del tiempo <input type="checkbox"/> 3. entre el 10% y el 49% del tiempo <input type="checkbox"/> 2. menos del 10% del tiempo <input type="checkbox"/> 1. nunca <input type="checkbox"/>	
115A	¿Ha tenido caídas la conexión a internet durante el último mes?	1. Sí <input type="checkbox"/> 2. No <input type="checkbox"/> → Pase a 117 3. No sabe <input type="checkbox"/> → Pase a 117	
115	¿Cuántas?	_ _ _ No sabe <input type="checkbox"/> [0,99]	
116	¿Por qué no dispone de conexión continua a internet?:	(Hasta 1000 caracteres)	
117	a. Con qué otros elementos cuenta el Punto Vive Digital para su funcionamiento		¿Cuántos?
	b. Cabinas telefónicas	1. Sí <input type="checkbox"/> → 2. No <input type="checkbox"/> ↓	_ _ _ [1,99]
	c. Sillas de espera o de descanso	1. Sí <input type="checkbox"/> → 2. No <input type="checkbox"/> ↓	_ _ _ [1,99]
	d. FAX	1. Sí <input type="checkbox"/> → 2. No <input type="checkbox"/> ↓	_ _ _ [1,99]
	e. Consola de video juegos	1. Sí <input type="checkbox"/> → 2. No <input type="checkbox"/> ↓	_ _ _ [1,99]
	f. Televisor	1. Sí <input type="checkbox"/> → 2. No <input type="checkbox"/> ↓	_ _ _ [1,99]
	g. Reproductor de películas (dvd, blueray, appletv- excluya los incluidos en computadores, videojuegos y televisores con internet)	1. Sí <input type="checkbox"/> → 2. No <input type="checkbox"/> ↓	_ _ _ [1,99]
	h. Otros ¿Cuáles? (Hasta 500 caracteres)	1. Sí <input type="checkbox"/> → 2. No <input type="checkbox"/> ↓	_ _ _ [1,99]

118	¿Cómo obtiene energía eléctrica el Punto Vive Digital? Si obtiene energía de dos fuentes diferentes, por favor seleccione la que usa con mayor frecuencia.	1. <input type="checkbox"/> Conexión a red de distribución 2. <input type="checkbox"/> Planta eléctrica 3. <input type="checkbox"/> Solución de energía solar 4. <input type="checkbox"/> Otro ¿Cuál? (Hasta 50 caracteres)
119A	¿Cuántos días por semana está abierto al servicio el Punto Vive Digital de lunes a viernes? 🗣️ENCUESTADOR(A): Si no está abierto al servicio ningún día, marque 0	_ _ días [0,5]
119B	¿Cuántos días por semana está abierto al servicio el Punto Vive Digital entre sábado y domingo? 🗣️ENCUESTADOR(A): Si no está abierto al servicio ningún día, marque 0	_ _ días [0,2]
120	De los días que tiene abierto al servicio el Punto Vive Digital , ¿Durante cuántas horas al día atiende en promedio?	_ _ _ [0,24]
121	¿Cuántos días a la semana hay suministro de energía eléctrica en promedio en el barrio donde está ubicado el Punto Vive Digital ?	_ _ _ [0,7]
122	¿De los días que atiende y hay energía, durante cuántas horas al día tiene suministro de energía eléctrica en promedio?	_ _ _ [0,24]
123	¿Por qué medio de transporte llegan la mayoría de los usuarios al Punto Vive Digital ?	1. <input type="checkbox"/> Bicicleta
		2. <input type="checkbox"/> Vehículo automotor propio
		3. <input type="checkbox"/> Vehículo automotor público
		4. <input type="checkbox"/> A pie
		5. Otro. ¿Cuál?
124	¿Considera que la ubicación del Punto Vive Digital es de fácil acceso para los usuarios que la necesitan?	1.Si <input type="checkbox"/> 2.No <input type="checkbox"/>
125	Explique su respuesta anterior	(Hasta 1000 caracteres)

II. USUARIOS DEL PUNTO VIVE DIGITAL

🗣️ENCUESTADOR(A): Lea el siguiente texto a la persona: A continuación le haré algunas preguntas sobre los usuarios que asisten al **Punto Vive Digital**

201A	¿Cuántos usuarios por día atiende en promedio en un día normal de lunes a viernes? 🗣️ENCUESTADOR(A): Si no atiende ningún usuario, marque 0	_ _ _ _ [0,500]
201B	¿Cuántos usuarios por día atiende en promedio en un día normal entre sábado y domingo? 🗣️ENCUESTADOR(A): Si no atiende ningún usuario, marque 0	_ _ _ _ [0,500]
202	¿Tiene un registro de usuarios?	1.Si <input type="checkbox"/> 2.No <input type="checkbox"/>
203	¿Qué proporción de los usuarios que asisten al Punto Vive Digital son frecuentes?:	_ _ _ % [0,100]

204	De los usuarios frecuentes, aproximadamente qué proporción o porcentaje están en los siguientes rangos de edad. ENCUESTADOR(A): Lea cada una de las opciones, deben sumar 100	a. Niños y niñas: Entre 1 y 10 años	_ _ _ % [0,100]
		b. Adolescentes: Entre 10 y 18 años	_ _ _ % [0,100]
		c. Joven: Entre 19 y 25 años	_ _ _ % [0,100]
		d. Adultos: Entre 25 y 40	_ _ _ % [0,100]
		e. Adultos: Entre 40 y 65	_ _ _ % [0,100]
		f. Adulto mayor: Más de 65 años	_ _ _ % [0,100]
		1. No Sabe	<input type="checkbox"/>
		(Generar una alerta si las opciones suman diferente de 100)	
205	¿En promedio cuántos minutos por sesión utiliza el computador un usuario frecuente?	_ _ _ Minutos [0,500]	
206	¿Cuándo un usuario hace uso del computador, y el Punto Vive Digital está congestionado, tiene límite de tiempo establecido?	1.Si <input type="checkbox"/> 2.No <input type="checkbox"/> → Pase a 207	
206A	¿Cuántos minutos?	_ _ _ Minutos [0,99]	
207	¿En un día normal, aproximadamente qué proporción o porcentaje de los usuarios requieren asistencia y/o ayuda para poder usar el computador?	_ _ _ % [0,100]	
208	¿Con qué frecuencia los usuarios requieren su ayuda para?		1.Nunca 2.Muy pocas veces 3.Ocasionalmente 4. Muy frecuentemente 5. Siempre
		a. Utilizar el hardware	1. <input type="checkbox"/> 2. <input type="checkbox"/> 3. <input type="checkbox"/> 4. <input type="checkbox"/> 5. <input type="checkbox"/>
		b. Utilizar un procesador de palabra	1. <input type="checkbox"/> 2. <input type="checkbox"/> 3. <input type="checkbox"/> 4. <input type="checkbox"/> 5. <input type="checkbox"/>
		c. Utilizar una hoja de cálculo	1. <input type="checkbox"/> 2. <input type="checkbox"/> 3. <input type="checkbox"/> 4. <input type="checkbox"/> 5. <input type="checkbox"/>
		d. Entrar a internet	1. <input type="checkbox"/> 2. <input type="checkbox"/> 3. <input type="checkbox"/> 4. <input type="checkbox"/> 5. <input type="checkbox"/>
		e. Mirar videos por internet	1. <input type="checkbox"/> 2. <input type="checkbox"/> 3. <input type="checkbox"/> 4. <input type="checkbox"/> 5. <input type="checkbox"/>
		f. Realizar trámites con entidades del gobierno por internet	1. <input type="checkbox"/> 2. <input type="checkbox"/> 3. <input type="checkbox"/> 4. <input type="checkbox"/> 5. <input type="checkbox"/>
		g. Usar el correo electrónico	1. <input type="checkbox"/> 2. <input type="checkbox"/> 3. <input type="checkbox"/> 4. <input type="checkbox"/> 5. <input type="checkbox"/>
		h. Usar redes sociales	1. <input type="checkbox"/> 2. <input type="checkbox"/> 3. <input type="checkbox"/> 4. <input type="checkbox"/> 5. <input type="checkbox"/>
		i. Hacer llamadas usando internet (incluido video-llamadas)	1. <input type="checkbox"/> 2. <input type="checkbox"/> 3. <input type="checkbox"/> 4. <input type="checkbox"/> 5. <input type="checkbox"/>
		j. Participar en foros de discusión, blogs o sitios de noticias	1. <input type="checkbox"/> 2. <input type="checkbox"/> 3. <input type="checkbox"/> 4. <input type="checkbox"/> 5. <input type="checkbox"/>
		k. Participar en cursos virtuales	1. <input type="checkbox"/> 2. <input type="checkbox"/> 3. <input type="checkbox"/> 4. <input type="checkbox"/> 5. <input type="checkbox"/>
		l. Buscar empleo por internet	1. <input type="checkbox"/> 2. <input type="checkbox"/> 3. <input type="checkbox"/> 4. <input type="checkbox"/> 5. <input type="checkbox"/>
		m. Buscar y descargar libros digitales	1. <input type="checkbox"/> 2. <input type="checkbox"/> 3. <input type="checkbox"/> 4. <input type="checkbox"/> 5. <input type="checkbox"/>
n. Participar en juegos por internet	1. <input type="checkbox"/> 2. <input type="checkbox"/> 3. <input type="checkbox"/> 4. <input type="checkbox"/> 5. <input type="checkbox"/>		

III. SERVICIOS OFRECIDOS EN EL PUNTO VIVE DIGITAL			
ENCUESTADOR(A): Lea el siguiente texto a la persona: A continuación le haré algunas preguntas sobre los servicios que ofrece en el Puntos Vive Digital y las actividades que los usuarios realizan en este			
301A	¿Cuántas personas, incluido(a) usted, atienden a los usuarios en un día normal de lunes a viernes? ENCUESTADOR(A): Si no atiende ninguna persona, marque 0	_ _ _ [0,99]	
301B	¿Cuántas personas, incluido(a) usted, atienden a los usuarios en un día normal entre sábado y domingo? ENCUESTADOR(A): Si no atiende ninguna persona, marque 0	_ _ _ [0,99]	
302	De las siguientes actividades, ¿Con qué frecuencia nota usted que éstas son realizadas por los usuarios en este Punto Vive Digital ? 1. Nunca 2. Ocasionalmente 3. Siempre 4. Casi Siempre	a. Redes sociales, Entretenimiento	1. <input type="checkbox"/> 2. <input type="checkbox"/> 3. <input type="checkbox"/> 4. <input type="checkbox"/>
		b. Comunicación con familiares	1. <input type="checkbox"/> 2. <input type="checkbox"/> 3. <input type="checkbox"/> 4. <input type="checkbox"/>
		c. Actividades escolares (tareas, consultas)	1. <input type="checkbox"/> 2. <input type="checkbox"/> 3. <input type="checkbox"/> 4. <input type="checkbox"/>
		d. Actividades laborales	1. <input type="checkbox"/> 2. <input type="checkbox"/> 3. <input type="checkbox"/> 4. <input type="checkbox"/>
		e. Transacciones comerciales	1. <input type="checkbox"/> 2. <input type="checkbox"/> 3. <input type="checkbox"/> 4. <input type="checkbox"/>
		f. Trámites con el gobierno	1. <input type="checkbox"/> 2. <input type="checkbox"/> 3. <input type="checkbox"/> 4. <input type="checkbox"/>
303	303A. Qué actividades se han realizado en este Punto Vive Digital , como parte de su funcionamiento.		303B. ¿Cuántas veces en los últimos 6 meses?
	a. Capacitaciones, cursos y talleres	1. Si <input type="checkbox"/> → 2. No <input type="checkbox"/> ↓	_ _ _ [0,200]
	b. Promoción y campañas de sensibilización	1. Si <input type="checkbox"/> → 2. No <input type="checkbox"/> ↓	_ _ _ [0,200]
	c. Entrega de volantes y material	1. Si <input type="checkbox"/> → 2. No <input type="checkbox"/> ↓	_ _ _ [0,200]
	d. Concursos, Eventos	1. Si <input type="checkbox"/> → 2. No <input type="checkbox"/> ↓	_ _ _ [0,200]
	e. Reuniones de grupos de la comunidad sin cobro	1. Si <input type="checkbox"/> → 2. No <input type="checkbox"/> ↓	_ _ _ [0,200]
	f. Alquiler para eventos o capacitaciones	1. Si <input type="checkbox"/> → 2. No <input type="checkbox"/> ↓	_ _ _ [0,200]
g. otra	1. Si <input type="checkbox"/> → ¿Cuál? (Hasta 100 caracteres) 2.No <input type="checkbox"/> ↓	_ _ _ [0,200]	
304	¿Estas actividades adicionales fueron realizadas o promovidas por el gobierno?	1.Si <input type="checkbox"/> 2.No <input type="checkbox"/>	
305	¿El Punto Vive Digital para su funcionamiento presta servicios <u>adicionales</u> o vende bienes?, ENCUESTADOR(A): Explique que son servicios <u>adicionales</u> al negocio donde el Punto Vive Digital está ubicado, si es que existe algún negocio. Verificar pregunta 101.	1.Si <input type="checkbox"/> 2.No <input type="checkbox"/> → Pase a 307	
306	¿Qué tipo de servicios se prestan?	a. Llamadas a celular /fijos	1.Si <input type="checkbox"/> 2.No <input type="checkbox"/>
		b. Recargas de celular	1.Si <input type="checkbox"/> 2.No <input type="checkbox"/>
		c. Impresión	1.Si <input type="checkbox"/> 2.No <input type="checkbox"/>
		d. Fax	1.Si <input type="checkbox"/> 2.No <input type="checkbox"/>
		e. Venta de alimentos	1.Si <input type="checkbox"/> 2.No <input type="checkbox"/>

	f. Venta de artículos de papelería	1.Si <input type="checkbox"/> 2.No <input type="checkbox"/>	
	g. Alquiler de consolas de videojuegos	1.Si <input type="checkbox"/> 2.No <input type="checkbox"/>	
	h. Venta de loterías/chance	1.Si <input type="checkbox"/> 2.No <input type="checkbox"/>	
	i. Pago de servicios	1.Si <input type="checkbox"/> 2.No <input type="checkbox"/>	
	j. Mantenimiento y servicio técnico de equipos	1.Si <input type="checkbox"/> 2.No <input type="checkbox"/>	
	k. Otro	1. Si <input type="checkbox"/> ¿Cuál? (Hasta 100 caracteres) 2.No <input type="checkbox"/>	
307	¿Tiene alquilado espacios del Punto Vive Digital para alguna actividad comercial permanente?	1.Si <input type="checkbox"/> 2.No <input type="checkbox"/> → Pase a 309	
308	¿Qué tipo de actividad comercial?		
	a. Alquiler de espacio para usos comerciales	1.Si <input type="checkbox"/> 2.No <input type="checkbox"/>	
	b. Telecomunicaciones	1.Si <input type="checkbox"/> 2.No <input type="checkbox"/>	
	c. Servicios bancarios	1.Si <input type="checkbox"/> 2.No <input type="checkbox"/>	
	d. Servicios postales	1.Si <input type="checkbox"/> 2.No <input type="checkbox"/>	
	e. Mantenimiento y servicio técnico de equipos	1.Si <input type="checkbox"/> 2.No <input type="checkbox"/>	
f. Otro	1. Si <input type="checkbox"/> ¿Cuál? (Hasta 100 caracteres) 2.No <input type="checkbox"/>		
309	¿Dentro del Punto Vive Digital existe una zona de entretenimiento distinta a la de uso de computadores e internet?	1.Si <input type="checkbox"/> 2.No <input type="checkbox"/> → Pase a 313	
310	¿La zona de entretenimiento es utilizada frecuentemente por la comunidad?	1.Si <input type="checkbox"/> 2.No <input type="checkbox"/>	
311	¿ Considera que el espacio asignado es:	1. <input type="checkbox"/> Muy grande 2. <input type="checkbox"/> Apropiado 3. <input type="checkbox"/> Muy pequeño	
312	¿Considera que tiene suficientes juegos para alquilar en la zona de entretenimiento?	1.Si <input type="checkbox"/> 2.No <input type="checkbox"/>	
313	¿Qué tarifas tiene por el servicio de internet?	a. Un cuarto de hora	\$ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ No aplica <input type="checkbox"/> [0,50000]
		b. Media Hora	\$ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ No aplica <input type="checkbox"/> [0,50000]
		c. Una hora	\$ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ No aplica <input type="checkbox"/> [0,50000]
		e. Otra forma de tarificación, ¿Cuál? (Hasta 100 caracteres)	\$ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ No aplica <input type="checkbox"/> [0,99999]

314	¿Qué tarifas tiene por el servicio de	a. Minuto a celular /fijos	\$ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ No aplica <input type="checkbox"/> [0,50000]
		b. Impresión por hoja B/N	\$ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ No aplica <input type="checkbox"/> [0,50000]
		c. Envío de un fax	\$ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ No aplica <input type="checkbox"/> [0,50000]
		d. Una hora de consola de videojuego	\$ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ No aplica <input type="checkbox"/> [0,50000]
		e. Pago de un servicio publico	\$ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ No aplica <input type="checkbox"/> [0,50000]
		f. Alquiler del local	\$ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ No aplica <input type="checkbox"/> [0,999999]
		g. otro	\$ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ No aplica <input type="checkbox"/> [0,50000]
315	¿Existen otras alternativas de acceso a computadores conectados a internet para la comunidad que vive en el barrio además del Punto Vive Digital ?	1.Si <input type="checkbox"/> 2.No <input type="checkbox"/> → Pase a 321	

	316.	317	319
	¿Cuáles son las alternativas?	¿Qué ventajas ofrece el Punto Vive Digital con respecto a las otras alternativas? a. Cercanía b. Velocidad del internet c. Horarios d. Menor congestión e. calidad equipos f. costos g. Ninguna de las anteriores	¿Qué desventajas ofrece el Punto Vive Digital con respecto a las otras alternativas? a. Cercanía b. Velocidad del internet c. Horarios d. Menor congestión e. calidad equipos f. costos g. Ninguna de las anteriores
a. Institución educativa	1. Si <input type="checkbox"/> → 2. No <input type="checkbox"/> ↓	a. <input type="checkbox"/> b. <input type="checkbox"/> c. <input type="checkbox"/> d. <input type="checkbox"/> e. <input type="checkbox"/> f. <input type="checkbox"/> g. <input type="checkbox"/>	a. <input type="checkbox"/> b. <input type="checkbox"/> c. <input type="checkbox"/> d. <input type="checkbox"/> e. <input type="checkbox"/> f. <input type="checkbox"/> g. <input type="checkbox"/>
b. Café internet en el barrio	1. Si <input type="checkbox"/> → 2. No <input type="checkbox"/> ↓	a. <input type="checkbox"/> b. <input type="checkbox"/> c. <input type="checkbox"/> d. <input type="checkbox"/> e. <input type="checkbox"/> f. <input type="checkbox"/> g. <input type="checkbox"/>	a. <input type="checkbox"/> b. <input type="checkbox"/> c. <input type="checkbox"/> d. <input type="checkbox"/> e. <input type="checkbox"/> f. <input type="checkbox"/> g. <input type="checkbox"/>
c. Casa de algún(os) miembro(s) de la comunidad	1. Si <input type="checkbox"/> → 2. No <input type="checkbox"/> ↓	a. <input type="checkbox"/> b. <input type="checkbox"/> c. <input type="checkbox"/> d. <input type="checkbox"/> e. <input type="checkbox"/> f. <input type="checkbox"/> g. <input type="checkbox"/>	a. <input type="checkbox"/> b. <input type="checkbox"/> c. <input type="checkbox"/> d. <input type="checkbox"/> e. <input type="checkbox"/> f. <input type="checkbox"/> g. <input type="checkbox"/>
d. Otro	1. Si <input type="checkbox"/> → ¿Cuál? (Hasta 100 caracteres) 2.No <input type="checkbox"/> ↓	a. <input type="checkbox"/> b. <input type="checkbox"/> c. <input type="checkbox"/> d. <input type="checkbox"/> e. <input type="checkbox"/> f. <input type="checkbox"/> g. <input type="checkbox"/>	a. <input type="checkbox"/> b. <input type="checkbox"/> c. <input type="checkbox"/> d. <input type="checkbox"/> e. <input type="checkbox"/> f. <input type="checkbox"/> g. <input type="checkbox"/>

318	¿Qué otras ventajas ofrece el Punto Vive Digital con respecto a las otras alternativas?	(Hasta 1000 caracteres)
320	¿Qué otras desventajas ofrece el Punto Vive Digital con respecto a las otras alternativas?	(Hasta 1000 caracteres)

	321	322
	¿Cuáles de las siguientes razones cree que influyen para que algunas personas no asistan al Punto Vive Digital ?	Para la razón identificada, comente qué se podría hacer para superarla y aumentar el uso del Punto Vive Digital ?
a. Desconocimiento de la existencia del Punto Vive Digital	1. Si <input type="checkbox"/> → 2. No <input type="checkbox"/> ↓	(Hasta 1000 caracteres)
b. Desconocimiento del uso de los computadores	1. Si <input type="checkbox"/> → 2. No <input type="checkbox"/> ↓	(Hasta 1000 caracteres)
c. No hay necesidad del uso de los computadores	1. Si <input type="checkbox"/> → 2. No <input type="checkbox"/> ↓	(Hasta 1000 caracteres)
d. Acceso a computadores por otro medio	1. Si <input type="checkbox"/> → 2. No <input type="checkbox"/> ↓	(Hasta 1000 caracteres)
e. Falta de interés en el uso de computadores	1. Si <input type="checkbox"/> → 2. No <input type="checkbox"/> ↓	(Hasta 1000 caracteres)
f. Porque es muy costoso	1. Si <input type="checkbox"/> → 2. No <input type="checkbox"/> ↓	(Hasta 1000 caracteres)
g. Porque tienen dificultades para acceder al Punto Vive Digital (distancia, ubicación, seguridad)	1. Si <input type="checkbox"/> → 2. No <input type="checkbox"/> ↓	(Hasta 1000 caracteres)
h. Otra	1. Si <input type="checkbox"/> → ¿Cuál? (Hasta 100 caracteres) 2.No <input type="checkbox"/> ↓	(Hasta 1000 caracteres)

IV CAPACITACIONES REALIZADAS EN EL PUNTO VIVE DIGITAL

ENCUESTADOR(A): Lea el siguiente texto a la persona: A continuación le haré algunas preguntas sobre las capacitaciones que se realizan en el **Punto Vive Digital**

IV CAPACITACIONES REALIZADAS EN EL PUNTO VIVE DIGITAL			
ENCUESTADOR(A): Lea el siguiente texto a la persona: A continuación le haré algunas preguntas sobre las capacitaciones que se realizan en el Punto Vive Digital			
401	¿En este Punto Vive Digital se dictan capacitaciones, cursos o talleres?	1. Si <input type="checkbox"/> ENCUESTADOR(A): Lea el siguiente texto a la persona: A continuación le vamos a hacer algunas preguntas acerca de estas capacitaciones 2. No <input type="checkbox"/> →501	
402	¿Tiene usted información sobre las capacitaciones que se dieron el mes pasado?	1. Si <input type="checkbox"/> 2. No <input type="checkbox"/> →501 3. No sabe <input type="checkbox"/> →501	
403	¿Cuáles son los nombres de las tres últimas capacitaciones dictadas?	1.	(Hasta 100 caracteres)
		2.	(Hasta 100 caracteres) No aplica <input type="checkbox"/>
		3.	(Hasta 100 caracteres) No aplica <input type="checkbox"/>
ENCUESTADOR(A): Lea el siguiente texto a la persona: ahora vamos a hablar sobre la capacitación realizada más recientemente.			
405	Mencione los tres temas principales de esta capacitación 1. _____ (Hasta 50 caracteres) 2. _____ (Hasta 50 caracteres) No aplica <input type="checkbox"/> 3. _____ (Hasta 50 caracteres) No aplica <input type="checkbox"/>		
406	Fecha de inicio capacitación	_D_ [1,31] M_ [1,12] _A_ [2000,2015] <input type="checkbox"/> NS/NR	
407	Fecha de fin capacitación	_D_ [1,31] M_ [1,12] _A_ [2000,2015] <input type="checkbox"/> NS/NR	
408	¿Cuál fue la intensidad horaria semanal?	_ _ _ <input type="checkbox"/> NS/NR [1,60]	
409	¿Cuántos días a la semana?	_ _ _ <input type="checkbox"/> NS/NR [1,7]	
409	¿Cuántas personas se inscribieron?	_ _ _ <input type="checkbox"/> NS/NR [1,99]	
410	¿Cuántas personas asistieron?	_ _ _ <input type="checkbox"/> NS/NR [0,99]	
411	¿Cuántas personas finalizaron?	_ _ _ <input type="checkbox"/> NS/NR [0,99]	
412	¿Se otorgaron certificados por esta capacitación?	1. Si <input type="checkbox"/> 2. No <input type="checkbox"/>	
413	¿Esta capacitación se volverá a repetir? ¿Cuándo?	1. Si, Este año <input type="checkbox"/> 2. Si, Este mes <input type="checkbox"/> 3. No, no se volverá a repetir <input type="checkbox"/> 4. NS/NR <input type="checkbox"/>	
414	¿Qué dificultades encontró para el	a. Horarios	1. Si <input type="checkbox"/> 2. No <input type="checkbox"/>

IV CAPACITACIONES REALIZADAS EN EL PUNTO VIVE DIGITAL		
ENCUESTADOR(A): Lea el siguiente texto a la persona: A continuación le haré algunas preguntas sobre las capacitaciones que se realizan en el Punto Vive Digital		
desarrollo de la capacitación?	b. Falta de conocimientos básicos	1.Si <input type="checkbox"/> 2.No <input type="checkbox"/>
	c. Diferencias en habilidades entre los asistentes	1.Si <input type="checkbox"/> 2.No <input type="checkbox"/>
	d. Cantidad de equipos disponibles	1.Si <input type="checkbox"/> 2.No <input type="checkbox"/>
	d. Otra	1. Si <input type="checkbox"/> ¿Cuál? (Hasta 100 caracteres) 2.No <input type="checkbox"/>
415	¿Ha recibido capacitaciones por parte del Ministerio de las TIC o del operador?	1.Si <input type="checkbox"/> 2.No <input type="checkbox"/>

V. RECONOCIMIENTO DEL PROYECTO		
ENCUESTADOR(A): Lea el siguiente texto a la persona: Ahora le haremos unas últimas preguntas muy generales sobre el Punto Vive Digital		
501	¿Sabe usted que entidades colaboraron para que exista el Punto Vive Digital que usted administra?	1.Si <input type="checkbox"/> 2.No <input type="checkbox"/> → pase a 503
502	¿Cuáles de las siguientes entidades contribuyeron?	a. El Ministerio de las TIC
		b. La gobernación o una entidad departamental
		c. La alcaldía o una entidad municipal
		d. Otra entidad pública
		e. El operador (decir el nombre)
		f. Otras empresas privadas
		g. La comunidad
		h. Otras personas particulares
503	¿Cómo siente usted que es percibido el Punto Vive Digital en la comunidad.	1. Muy importante/ Muy necesario <input type="checkbox"/> 2. Importante/necesario <input type="checkbox"/> 3. Poco Importante/ Poco necesario <input type="checkbox"/> 4. Nada Importante/Nada necesario <input type="checkbox"/>
504	¿Considera que este PVD ha contribuido al desarrollo de la comunidad?	1.Si <input type="checkbox"/> 2.No <input type="checkbox"/>
504A	¿Por qué?	(Hasta 1000 caracteres)
505	¿El Punto Vive Digital que administra ha sido usado por la administración municipal para dictar algún tipo de capacitación?	1.Si <input type="checkbox"/> 2.No <input type="checkbox"/> (**)

(**) **ENCUESTADOR(A):** Lea este texto: **Señor(a) _____ hemos terminado con la encuesta, recuerde que sus respuestas son muy importantes para identificar oportunidades de mejora en el programa, le agradecemos por la atención y colaboración prestada. Que tenga un buen día (tarde, noche).**

OBSERVACIONES

(Hasta 1000 caracteres)

En cualquier momento el encuestado puede solicitar que se termine la encuesta, activar botón de salida durante toda la encuesta y que el mismo lleve al siguiente reporte:

ESTADO FINAL DE LA LLAMADA

- | |
|--|
| 1. <input type="checkbox"/> Incompleto-Rechazo
2. <input type="checkbox"/> Incompleto-Enviar encuesta por correo y volver a llamar <i>Día</i> __ / __ / <i>Mes</i> __ / __ / <i>Hora militar</i> __ / __ / <i>minutos</i> __ / __ /
3. <input type="checkbox"/> Incompleto-Enviar encuesta por correo no volver a llamar
4. <input type="checkbox"/> Completa (Esta opción solo se debe activar si se ha diligenciado el 100% de la encuesta) |
|--|

(Hasta 1000 caracteres)
