



"Encuesta Usuarios SITM del AMBAQ  
TRANSMETRO

Barranquilla  
2012



HOJA N°1

**CONFIDENCIAL:** Los datos que se solicitan en este cuestionario se utilizarán exclusivamente con fines estadísticos y en ningún caso CON FINES FISCALES y son **ESTRICTAMENTE CONFIDENCIALES**

**A. IDENTIFICACIÓN GENERAL**

A1 MUNICIPIO		A2 ESTACION		A3 NOMBRE DEL ENCUESTADOR	
A4 FECHA	DIA	MES	AÑO	HORA	am pm

**B. CARACTERIZACIÓN SOCIO-ECONÓMICA**

B1 EDAD		B2 GENERO		B11 CUAL ES SU PRINCIPAL MEDIO DE TRANSPORTE? (mayor uso)	
		M 1		Automóvil particular	1
		F 2		Motocicleta	2
				Bicicleta	3
				Taxi	4
				Mototaxi	5
				Taxi colectivo	6
				Bus/colectivo tradicional	7
				A pie	8
				Transmetro	9
				Bicitaxi	10
				Otro	11
				Cual?	

B3 ULTIMA AÑO DE EDUCACIÓN CURSADO		B12 CUAL ES SU SEGUNDO MEDIO DE TRANSPORTE? (2° más usado)	
De que nivel educativo?		Vehículo particular	1
Sin estudio	1	Motocicleta	2
Primaria	2	Bicicleta	3
Secundaria	3	Taxi	4
Técnico	4	Mototaxi	5
Universitario	5	Taxi colectivo	6
Postgrado	6	Bus/colectivo tradicional	7
		A pies	8
		Transmetro	9
		Otro	10
		Cual?	

B4 QUE ESTRATO SOCIO-ECONÓMICO APARECE EN EL RECIBO DE AGUA O LUZ QUE LLEGA A SU RESIDENCIA?		B13 CUANTO LE COSTARIA ESTE VIAJE SI LO HICIESE EN SU SEGUNDO MEDIO DE TRANSPORTE	
Estrato		Si contesto "Transmetro" en B11	
		Costo \$	

B5 ACTUALMENTE		B14 PORQUE ESTA UTILIZANDO TRANSMETRO Y NO SU PRINCIPAL MEDIO DE TRANSPORTE	
Trabaja	1	Si no contesto "TRANSMETRO" en B11	
Oficios del hogar	2	1 Porque es mas económico	1
Estudia	3	2 Porque es más rápido	2
Rentista /pensionado	4	3 Porque es más seguro	3
Busca trabajo	5	4 Porque no hay parqueadero en el lugar de destino	4
Incapacitado permanente	6	5 Por problemas mecánicos	5
Otra actividad,	7	6 Otra?	6
¿Cuál?		Cual?	

B6 EL MES PASADO A CUANTO ASCENDIERON LOS GASTOS DE SU HOGAR EN:		B15 ACTUALMENTE, ES PROPIETARIO/CUENTA CON:	
a. Alimentos \$		Automóvil	SI NO
b. Educación \$		Motocicleta	SI NO
c. Salud \$		Bicicleta	SI NO
d. Servicios Públicos \$			
e. Transporte \$			
f. Vivienda (arriendo, etc.) \$			
g. Recreación \$			
h. Otros \$			

B7 APROXIMADAMENTE, A CUANTO ASCIENDEN LOS INGRESOS MENSUALES DE SU HOGAR EL MES PASADO?:		B16 SUSTITUYE SU AUTO/MOTO POR TRANSMETRO	
a. Ingreso laboral del jefe hogar \$		a Semanalmente?	SI NO
b. Ingresos de otros miembros del hogar \$		Que días a la semana	
c. Rentas (arriendos-intereses) \$		L M MI JU VI SA DO	
d. Pensiones \$			
e. Ayudas \$			
f. Otros ingresos \$			

B8 CUANTAS PERSONAS CONFORMAN SU HOGAR/ GRUPO FAMILIAR INCLUIDO USTED		B17 CUANTO LE COSTARÍA EN PROMEDIO, ESTE VIAJE SI LO HICIESE EN SU VEHÍCULO PARTICULAR? (Auto-Motocicleta)	
		Costo promedio \$	

B9 ESTADO CIVIL?			
Soltero	1	Viudo	4
Casado	2	Unión Libre	5
Separado	3		

B10 EN QUE BARRIO VIVE?			
Municipio de:			
B/quilla	1	Galapa	4
Soledad	2	Malambo	5
Pto Colombia	3		

**C. USUARIOS SITM TRANSMETRO**

C1 CUAL ES EL MOTIVO DE SU VIAJE EN TRANSMETRO?	
1 Trabajo	1
2 Estudio	2
3 Salud	3
4 Diligencias varias	4
5 Recreación	4
6 Otro?	5
Cual?	

**C2 CON QUE FRECUENCIA LO UTILIZA?**

a Todas las semanas 

SI	NO
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

 Número de días a la semana 

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------

  
 Que días a la semana  

L	M	MI	JU	VI	SA	DO
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

b Algunas veces al mes 

SI	NO
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

 Número de días al mes 

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------

  
 Que días con mayor frecuencia al mes  

L	M	MI	JU	VI	SA	DO
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**C3 SI RESPONDIO DE LUNES A VIERNES (días hábiles), CUANTOS VIAJES REALIZA AL DÍA USUALMENTE?**

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------

**C4 CUANDO SALE DE SU CASA AL TRANSMETRO, CUAL ES EL TIEMPO PROMEDIO QUE DEMORA EN LO SIGUIENTE? (en minutos)**

a Yendo a parada alimentador (a pie/ otros medios) 

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------

b Esperando en estación bus alimentador 

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------

c Durante el viaje en bus alimentador 

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------

d Yendo a la estación portal/desplazándome plataformas 

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------

e Esperando en estación/portal bus (arti-padron) 

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------

f Durante el viaje en bus (arti-padron) 

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------

g tomando alimentador portal/estación 

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------

h Durante viaje alimentador (hacia destino final) 

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------

i Yendo a su lugar destino concluido el viaje (a pie/otros) 

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------

**C5 COMO LLEGA A TRANSMETRO DESDE SU CASA (modo mas usado)**

1 Caminando	<input type="checkbox"/>	5 Mototaxi	<input type="checkbox"/>	6	<input type="checkbox"/>
2 Bici taxi	<input type="checkbox"/>	6 Motocicleta	<input type="checkbox"/>	7	<input type="checkbox"/>
3 Bus Urbano	<input type="checkbox"/>	7 Auto particular	<input type="checkbox"/>	8	<input type="checkbox"/>
4 Taxi	<input type="checkbox"/>	8 Otro?	<input type="checkbox"/>	9	<input type="checkbox"/>
5 Taxi colectivo	<input type="checkbox"/>	Cual?	<input type="checkbox"/>		

**C6 CUANTO EN PROMEDIO LE CUESTA ESTE VIAJE?**

Costo promedio \$ 

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------

**C7 EN QUE BARRIO SE ENCUENTRA SU PRINCIPAL DESTINO**

B/quilla	<input type="checkbox"/>	Barrio/Dirección	<input type="checkbox"/>
Soledad	<input type="checkbox"/>	Galapa	<input type="checkbox"/>
Pto Colombia	<input type="checkbox"/>	Malambo	<input type="checkbox"/>

**C8 RETORNA A SU CASA EN TRANSMETRO DESDE EL DESTINO ANTERIOR**

Si Contesta "NO" pase a C10 Si 

<input type="checkbox"/>
--------------------------

 No 

<input type="checkbox"/>
--------------------------

**C9 CUAL ES EL TIEMPO PROMEDIO QUE DEMORA AL RETORNAR EN TRANSMETRO DESDE ESTE DESTINO (en minutos):**

a Yendo a parada alimentador (a pie/ otros medios) 

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------

b Esperando en estación bus alimentador 

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------

c Durante el viaje en bus alimentador 

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------

d Yendo a la estación portal/desplazándome plataformas 

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------

e Esperando en estación/portal bus (arti-padron) 

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------

f Durante el viaje en bus (arti-padron) 

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------

g tomando alimentador portal/estación 

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------

h Durante viaje alimentador (hacia su lugar de origen) 

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------

i Yendo a su lugar de origen concluido el viaje (a pie/otros) 

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------

**C10 COMO VA DE TRANSMETRO A SU CASA? SI NO LO USA, EN QUE MEDIO RETORNA?**

1 Caminando	<input type="checkbox"/>	5 Mototaxi	<input type="checkbox"/>	8	<input type="checkbox"/>
2 Bici taxi	<input type="checkbox"/>	6 Motocicleta	<input type="checkbox"/>	7	<input type="checkbox"/>
3 Bus Urbano	<input type="checkbox"/>	7 Auto particular	<input type="checkbox"/>	8	<input type="checkbox"/>
4 Taxi	<input type="checkbox"/>	8 Otro?	<input type="checkbox"/>	9	<input type="checkbox"/>
5 Taxi colectivo	<input type="checkbox"/>	Cual?	<input type="checkbox"/>		

**C11 CUANTO EN PROMEDIO LE CUESTA ESTE ÚLTIMO VIAJE?**

Costo promedio \$ 

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------

**D. SATISFACCIÓN SITM TRANSMETRO**

**D1 PORQUE UTILIZA EL SISTEMA TRANSMETRO?**

1 Porque es mas rápido	<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>
2 Porque es mas seguro	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>
3 Porque es más barato	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>
4 Porque es mas cómodo	<input type="checkbox"/>	4	<input type="checkbox"/>
5 Porque no tengo otra opción de transporte	<input type="checkbox"/>	5	<input type="checkbox"/>
6 Porque es la opción mas cercana a donde estoy / debo ir	<input type="checkbox"/>	6	<input type="checkbox"/>
7 Otra? _____	<input type="checkbox"/>	7	<input type="checkbox"/>

**D2 CUAL ES SU NIVEL DE SATISFACCION CON EL SERVICIO DE TRANSPORTE OFRECIDO POR TRANSMETRO?**

Completamente satisfecho	<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	Insatisfecho	<input type="checkbox"/>	4	<input type="checkbox"/>
Satisfecho	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	Completamente insatisfecho	<input type="checkbox"/>	5	<input type="checkbox"/>
Indiferente	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>				

**D3 EN COMPARACION CON EL SERVICIO TRADICIONAL DE TRANSPORTE, EL SERVICIO OFRECIDO POR TRANSMETRO ES:**

Mucho mejor	<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	Algo peor	<input type="checkbox"/>	4	<input type="checkbox"/>
Algo mejor	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	Mucho peor	<input type="checkbox"/>	5	<input type="checkbox"/>
Más o menos igual	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>				

**D4 CUAL ES SU NIVEL DE SATISFACCION CON LA INFRAESTRUCTURA FISICA (PORTALES/ESTACIONES) DE TRANSMETRO**

Completamente satisfecho	<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	Insatisfecho	<input type="checkbox"/>	4	<input type="checkbox"/>
Satisfecho	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	Completamente insatisfecho	<input type="checkbox"/>	5	<input type="checkbox"/>
Indiferente	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>				

**D5 CUAL ES SU NIVEL DE SATISFACCION CON EL PARQUE AUTOMOTOR DE TRANSMETRO**

Completamente satisfecho	<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	Insatisfecho	<input type="checkbox"/>	4	<input type="checkbox"/>
Satisfecho	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	Completamente insatisfecho	<input type="checkbox"/>	5	<input type="checkbox"/>
Indiferente	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>				

**D6 CUAL ES SU NIVEL DE SATISFACCION CON LAS RUTAS OFRECIDAS POR TRANSMETRO EN SU FASE I?**

Completamente satisfecho	<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	Insatisfecho	<input type="checkbox"/>	4	<input type="checkbox"/>
Satisfecho	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	Completamente insatisfecho	<input type="checkbox"/>	5	<input type="checkbox"/>
Indiferente	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>				

**D7 EN COMPARACION CON EL TRANSPORTE TRADICIONAL, EN TRANSMETRO LOS TIEMPOS DE ESPERA DE BUSES DE LA MISMA RUTA ES: (Frecuencia)**

Mucho mejor	<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	Algo peor	<input type="checkbox"/>	4	<input type="checkbox"/>
Algo mejor	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	Mucho peor	<input type="checkbox"/>	5	<input type="checkbox"/>
Más o menos igual	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>				

**D8 CUAL ES SU NIVEL DE SATISFACCION CON LOS TIEMPOS DE ESPERA DE BUSES DE LA MISMA RUTA, EN TRANSMETRO? (Frecuencia)**

Completamente satisfecho	<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	Insatisfecho	<input type="checkbox"/>	4	<input type="checkbox"/>
Satisfecho	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	Completamente insatisfecho	<input type="checkbox"/>	5	<input type="checkbox"/>
Indiferente	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>				

**D9 CUAL ES SU NIVEL DE SATISFACCION CON LAS RUTAS ALIMENTADORAS OFRECIDAS POR TRANSMETRO EN SU FASE I?**

Completamente satisfecho	<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	Insatisfecho	<input type="checkbox"/>	4	<input type="checkbox"/>
Satisfecho	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	Completamente insatisfecho	<input type="checkbox"/>	5	<input type="checkbox"/>
Indiferente	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>				

**D10 CUAL ES SU NIVEL DE SATISFACCION CON LA FRECUENCIA EN RUTAS ALIMENTADORAS OFRECIDAS POR TRANSMETRO? (Tiempos de espera de buses en estaciones)**

Completamente satisfecho	<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	Insatisfecho	<input type="checkbox"/>	4	<input type="checkbox"/>
Satisfecho	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	Completamente insatisfecho	<input type="checkbox"/>	5	<input type="checkbox"/>
Indiferente	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>				

**D11 CUAL ES SU NIVEL DE SATISFACCION CON EL NÚMERO DE PUNTOS DE VENTA Y RECARGA DE TARJETAS TRANSMETRO?**

Completamente satisfecho	1		Insatisfecho	4	
Satisfecho	2		Completamente insatisfecho	5	
Indiferente	3				

**D21 CUAL ES SU NIVEL DE SATISFACCION CON LA TARIFA QUE SE COBRA POR EL SERVICIO DE TRANSMETRO**

Completamente satisfecho	1		Insatisfecho	4	
Satisfecho	2		Completamente insatisfecho	5	
Indiferente	3				

**D12 EN COMPARACION CON EL TRANSPORTE TRADICIONAL, LOS NIVELES DE SEGURIDAD VIAL (ACCIDENTALIDAD) DE TRANSMETRO SON:**

Mucho mejor	1		Algo peor	4	
Algo mejor	2		Mucho peor	5	
Más o menos igual	3				

**E. VALORACIÓN DEL SERVICIO**

**E1 EL SERVICIO OFRECIDO POR TRANSMETRO CUBRE CON MIS NECESIDADES DE TRANSPORTE?**

Totalmente de acuerdo	1		En desacuerdo	4	
De acuerdo	2		Totalmente en desacuerdo	5	
Indiferente	3				

**D13 CUAL ES SU NIVEL DE SATISFACCION CON LOS NIVELES DE SEGURIDAD VIAL (ACCIDENTALIDAD) DE TRANSMETRO**

Completamente satisfecho	1		Insatisfecho	4	
Satisfecho	2		Completamente insatisfecho	5	
Indiferente	3				

**E2 ES FACIL DE USAR EL SERVICIO DE TRANSPORTE OFRECIDO POR TRANSMETRO?**

Totalmente de acuerdo	1		En desacuerdo	4	
De acuerdo	2		Totalmente en desacuerdo	5	
Indiferente	3				

**F. RECOMENDACIONES Y ASPECTOS SUJETOS DE MEJORA**

**D14 EN COMPARACION CON EL TRANSPORTE TRADICIONAL, LOS NIVELES DE SEGURIDAD (no delincuencia) DE TRANSMETRO SON:**

Mucho mejor	1		Algo peor	4	
Algo mejor	2		Mucho peor	5	
Más o menos igual	3				

**F1 CONSIDERA USTED QUE PARA MEJORAR EL SERVICIO DE TRANSPORTE OFRECIDO POR TRANSMETRO SE DEBE:**

	SI	NO
1 Aumentar rutas troncales (nuevas rutas troncales)		
2 Aumentar frecuencias rutas troncales existentes		
3 Aumentar rutas alimentadoras (nuevas rutas alimentadores)		
4 Aumentar frecuencias rutas alimentadoras existentes		
5 Aumentar número de sitios de venta y recarga de tarjetas		
6 Integrar el Sistema con el transporte colectivo tradicional		
7 Aumentar las medidas de seguridad dentro del sistema		
8 Aumentar los controles de velocidad y condiciones de manejo		
9 Otra? _____		
Cual? _____		

**D15 CUAL ES SU NIVEL DE SATISFACCION CON LOS NIVELES DE SEGURIDAD (No delincuencia) DE TRANSMETRO**

Completamente satisfecho	1		Insatisfecho	4	
Satisfecho	2		Completamente insatisfecho	5	
Indiferente	3				

**F2 QUE ASPECTOS O ELEMENTOS DE TRANSMETRO PODRIAN SER SUJETO DE MEJORA?**

	SI	NO
1 Los buses		
2 Las estaciones		
3 La limpieza		
4 La seguridad		
5 La forma de conducir		
6 La rapidez		
7 El sistema de recarga y compra de tarjetas		
8 Las rutas alimentadoras		
9 Otra? _____		
Cual? _____		

**D16 HA SIDO VICTIMA DE ACTOS DE DELINCUCENCIA EN TRANSMETRO EN EL ÚLTIMO AÑO?**

Si	1		No	2	
----	---	--	----	---	--

Si Contesta "NO" pase a D20

**D17 QUE TIPO DE DELITO FUE EL COMETIDO CONTRA USTED?**

Cosquilleo/carterismo	1		Agresión sexual	4	
Atraco/hurto	2		Otro, Cual?	5	
Lesiones personales	3		Otra, Cual? _____		

**D18 QUE ELEMENTOS LE HURTARÓN?**

a. \_\_\_\_\_  
b. \_\_\_\_\_

**D19 A CUÁNTO ASCENDIO EL VALOR DE LO HURTADO?**

Valor \$ \_\_\_\_\_

**D20 EN RELACION A SUS INGRESOS, LA TARIFA QUE SE COBRA EN TRANSMETRO ES:**

Muy alta	1	
Muy baja	2	
La que debe ser	3	

**COMENTARIOS**

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**