

ENCUESTA A LOS OPERADORES LOCALES DEL PAE 2012

EVALUACIÓN DE OPERACIONES Y RESULTADOS PARA DETERMINAR EL GRADO DE EFECTIVIDAD DEL PROGRAMA DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR - PAE

Buenos días/Buenas tardes,

Mi nombre es (NOMBRE ENCUESTADOR) de la firma Estadística & Análisis, la cual fue contratada por la Unión Temporal G|Exponencial - CINDE quien está haciendo una evaluación de operaciones y resultados para determinar el grado de efectividad del Programa de Alimentación Escolar - PAE. Usted fue elegido/a para contestar una encuesta acerca del PAE.

La información que usted suministre será de carácter confidencial, por lo cual sus datos serán utilizados *exclusivamente* para evaluar el PAE. La idea de esta encuesta es conocer las opiniones de los operadores del Programa de Alimentación Escolar.

La encuesta tiene una duración aproximada de: 20 minutos

Tipos de respuesta: **RM:** respuesta múltiple. **RU:** respuesta única o solo una opción. **Res:** respuesta espontánea. **Lop:** lea las opciones de respuesta.

I. Características del operador

1. El operador local es *(RU - Lop)*

1	Alcaldía
2	Asociación de padres
3	Cabildos Indígenas
4	Caja de compensación familiar
5	Club
6	Consortio o uniones temporales
7	Cooperativas
8	Fundación u ONG.
9	Iglesia
10	Junta de acción comunal
98	Otro. ¿Cuál(es)? _____

2. ¿Cuántos años de experiencia tiene esta entidad prestando servicios de alimentación escolar? *(RU - Res)*

3. ¿En cuántos colegios de este municipio suministra alimentación escolar? *(RU - Res)*

4. ¿Cuántos contratos para alimentación escolar tiene el operador? *(RU - Lop)*

5. ¿Cuántos cupos tiene asignados en este municipio? *(RU - Res)*

6. ¿Cuántas visitas de supervisión del contrato por parte del ICBF o del municipio tuvo el año pasado? *(RU - Res)*

7. ¿Hace cuánto tomaron la última prueba microbiológica de laboratorio, de los alimentos que usted suministra? (RU - Res)

1	Un mes o menos
2	Entre dos meses y seis meses
3	Entre seis meses y un año
4	Más de un año
5	Nunca
99	NS/NI

8. ¿Hace cuánto realizaron la última encuesta de satisfacción a usuarios? (RU - Res)

1	Un mes o menos
2	Entre dos meses y seis meses
3	Entre seis meses y un año
4	Más de un año
5	Nunca
99	NS/NI

9. ¿Dónde compran los alimentos? (RU - Res)

1	En el municipio
2	En otros municipios del departamento
3	En otros departamentos
99	NS/NI

10. ¿De dónde provienen la mayoría de manipuladores que trabajan en la unidad aplicativa? (RU - Res)

1	Son madres o padres de los beneficiarios de esta institución educativa
2	Son trabajadores del municipio
3	Son trabajadores de otro municipio
98	Otro. ¿Cuál? _____

11. Con que frecuencia se presentan las siguientes dificultades en la operación: (RU - Lop)

		Frecuentemente	Poco frecuente	Casi nunca	Nunca	¿Por qué?
1	Los insumos no llegan a tiempo					
2	El personal no cumple con las prácticas de manufactura					
3	Los maestros se quejan por la alimentación					
4	Los estudiantes o sus padres de familia se quejan por la alimentación					
5	No es posible cumplir con la provisión diaria de alimentos					
6	No es posible cumplir con los ciclos de menú					

II. Contratación y costos

12. ¿El operador fue seleccionado por? (RU - Lop)

1	Convocatoria pública
2	Contratación directa
3	Convenio interadministrativo

13. ¿Por quién fue contratado este operador? (RU - Res)

1	ICBF
2	Por el Municipio
3	ONGs
4	Entidades privadas
98	Otro. ¿Cuál(es)? _____

14. ¿Con que periodicidad la empresa operadora le paga su salario? (RU - Res)

1	Diariamente
2	Semanalmente
3	Quincenalmente
4	Mensualmente
5	Bimestralmente
6	Semestralmente
7	Anualmente

15. ¿Cuáles son las funciones para las que fue contratado el operador?

16. ¿Cuál es el nivel educativo más alto alcanzado por usted? (RU - Res)

1	Ninguno
2	Primaria incompleta (no terminó 5° grado)
3	Primaria completa (terminó 5° grado)
4	Secundaria incompleta (no terminó 11° grado)
5	Secundaria completa (terminó 11° grado)
6	Superior incompleta
7	Superior completa
8	Postgrado
99	NS/NI

17. ¿Qué perfil tiene usted? (RU - Res)

1	Ninguno
2	Administrativo
3	Químico
4	Nutricionista
5	Ingeniero de alimentos

18. ¿Cuáles son sus responsabilidades? (RM - Lop)

1	Compra de insumos
2	Contratación de manipuladores
3	Verificación de BPM
4	Diligenciar informes
5	Verificar coberturas
6	Responder por el funcionamiento del restaurante escolar
98	Otro. ¿Cuál? _____

19. ¿De cuántas sedes es responsable usted? (RU - Res)

20. ¿De cuántos municipios es responsable usted? (RU - Res)

21. ¿De cuántos departamentos es responsable usted? (RU - Res)

--

22. ¿Desde qué mes y año tiene esas responsabilidades? (RU - Res)

--

23. ¿Se reciben lineamientos o aprobación de los ciclos de menú? (RU - Res)

1	Sí
2	No

→ Pase a la "26"

24. ¿Quién aprueba el ciclo de menús? (RU - Res)

1	Nutricionista del ICBF
2	Nutricionista de la Alcaldía
98	Otro. ¿Cuál? _____

25. ¿El operador tiene minutas diferenciadas según la entidad que lo contrate? (RU - Res)

1	Sí
2	No

26. ¿Con qué periodicidad rinde usted informes sobre la ejecución y cumplimiento del Contrato? (RU - Lop)

1	Anual
2	Semestral
3	Mensual
4	Otro. ¿Cuál? _____

27. ¿A quién rinde usted informes sobre la ejecución y cumplimiento del Contrato? (RU - Lop)

28. ¿A quién le rinde usted el reporte sobre registro de beneficiarios y raciones entregadas, en cumplimiento de la Directiva 12 de 2010? (RU - Res)

1	ICBF
2	Municipio
98	Otro. ¿Cuál(es)? _____

29. De conformidad con las obligaciones contractuales o que le imponen los lineamientos (RM - Lop)

		Si	No
1	¿Diligencia y verifica usted y publica el Formato de Visibilidad PAE?		
2	¿Se conformó el Comité de Seguimiento PAE para la rendición de Cuentas?		
3	¿Opera el Comité de Seguimiento PAE para la rendición de Cuentas?		
4	¿Se realizan las Mesas Públicas Municipales?		

30. ¿Cuál es el costo unitario de un _____? (RM - Lop)

	Modalidad	Costo unitario
1	Refrigerio	
2	Desayuno	
3	Almuerzo	

31. Los dineros que se recogen de la “cuota de participación”, se utilizan para: (RM - Res)

		Si	No
1	Mejorar el aporte nutricional		
2	Ampliar la cobertura		
3	Parte del costo de la ración		
98	Otro. ¿Cuál? _____		
99	NS/NI		

32. ¿En la preparación y entrega de la alimentación escolar se contrata mano de obra de la comunidad local?

1	Sí
2	No

33. ¿En la preparación y entrega de los refrigerios del PAE se compran insumos de la comunidad local?

1	Sí
2	No

34. ¿Qué porcentaje del gasto total del PAE se destina a la contratación de mano de obra local?

35. ¿Qué porcentaje del gasto total del PAE se destina a la compra de insumos de la comunidad local?

36. ¿Cuántas manipuladoras trabajan en esta sede?

37. ¿Usted considera que las manipuladoras que hay son suficientes?

1	Sí
2	No

38. ¿Cuáles dificultades o restricciones ha sentido al cumplir el contrato y prestar el servicio?

III. Promoción de Hábitos Alimentarios Saludables

39. ¿El operador cuenta con estrategias que promuevan los hábitos alimentarios?

1	Sí	} → Finalice la encuesta
2	No	
99	NS/NI	

40. ¿Qué tipo de estrategias tiene el operador?

1	Material impreso tipo afiches
2	Material impreso tipo plegables
3	Videos
4	Carteleras con mensajes alusivos
98	Otro. ¿Cuál? _____

“La encuesta ha finalizado. Muchas gracias por su tiempo”