

# 0 - DNP-GLP-2021-Encuesta\_anonimizado

report\_generated\_on: March 22, 2022

visit\_data\_catalog\_at: <https://anda.dnp.gov.co/index.php>



## **Muestreo**

No content available

# Cuestionarios

No content available

## **Recolección de datos**

## Procesamiento de datos

No content available

## **Indicadores de la Calidad/Evaluación de la Calidad**

No content available

## **file\_description**



# variable\_list

## encuesta\_usuarios\_GLP\_2021

Contenido	
Casos	593
Variable(s)	84
Estructura	Tipo: relational Claves: ID(Identificador unico)
Version	
Productor	
Datos omisos (missings)	

## Variables

ID	Nombre	Etiqueta	Tipo	Formato	Pregunta
V86	ID	Identificador unico	discrete	character	
V87	fexp0	fexp0	contin	numeric	
V88	fexp	fexp	contin	numeric	
V89	pa	a. Departamento	discrete	character	
V90	SEXO	SEXO	discrete	character	
V91	NIVEL_SOCIOECONOMICO	NIVEL_SOCIOECONOMICO	discrete	character	
V92	p1	1. ¿Usted es mayor de edad ?	discrete	numeric	
V93	p2	2. ¿Me puede comunicar con un mayor de edad que viva en hogar?	discrete	character	
V94	p3	3. ¿Cuántos años cumplidos tiene?	contin	numeric	
V95	p4	4. En el último año en su hogar, ¿fueron usuario del servicio? ¿de gas lic	discrete	numeric	
V96	p5	5. Durante la contingencia causada por la pandemia del Covid-19, usted considera	contin	numeric	
V97	p6e	p6e	discrete	character	
V98	p6m	p6m	discrete	character	
V99	p7	7. ¿Hace cuántos años, meses o días utiliza gas en cilindros o pipeta ?	contin	numeric	
V100	p8	8 ¿Cuál es el tamaño del cilindro o pipeta que generalmente consume?	discrete	numeric	
V101	p9	9. ¿Con qué frecuencia adquiere un nuevo cilindro?	discrete	numeric	
V102	p10	10. Generalmente, ¿dónde compra el cilindro o pipeta de gas?	discrete	character	
V103	p10x4x1	P10x4.1? ¿Cuál?	discrete	character	
V104	p11	11. ¿Su residencia/predio/ donde consume GLP cuenta con instalación de gas p	discrete	numeric	
V105	p12	12. ¿Por qué razón no cuenta con instalación de gas por tuberías?	discrete	character	
V106	p12x4x1	P12x4.1? ¿Cuál?	discrete	character	
V107	p13	13. ¿Actualmente identifica la marca del cilindro o pipeta de gas que general	discrete	numeric	
V108	p14	14. ¿Cuál es esa marca?	discrete	character	

ID	Nombre	Etiqueta	Tipo	Formato	Pregunta
V109	p15	15. ¿Por qué compra esa marca?	discrete	character	
V110	p16	16. ¿Siempre compra esa marca, es fiel a ella??	discrete	character	
V111	p17	17. ¿Por qué no es fiel a una marca?	discrete	character	
V112	p17x3x1	17x3.1. ¿Cuál?	discrete	character	
V113	p18_1	18. Teniendo en cuenta el anterior sistema en el que NO se marcaban los cilindros	contin	numeric	
V114	p18_2	18. Teniendo en cuenta el anterior sistema en el que NO se marcaban los cilindros	contin	numeric	
V115	p18_3	18. Teniendo en cuenta el anterior sistema en el que NO se marcaban los cilindros	contin	numeric	
V116	p18_4	18. Teniendo en cuenta el anterior sistema en el que NO se marcaban los cilindros	contin	numeric	
V117	p18_5	18. Teniendo en cuenta el anterior sistema en el que NO se marcaban los cilindros	contin	numeric	
V118	p19_1	19. En una escala de 1 a 10, donde 1 significa muy malo y 10 excelente, ¿cómo?	contin	numeric	
V119	p19_2	19. En una escala de 1 a 10, donde 1 significa muy malo y 10 excelente, ¿cómo?	contin	numeric	
V120	p19_3	19. En una escala de 1 a 10, donde 1 significa muy malo y 10 excelente, ¿cómo?	contin	numeric	
V121	p20_1	20. En una escala de 1 a 10, donde 1 Totalmente en desacuerdo y 10 Totalmente de acuerdo	contin	numeric	
V122	p20_10	20. En una escala de 1 a 10, donde 1 Totalmente en desacuerdo y 10 Totalmente de acuerdo	contin	numeric	
V123	p20_11	20. En una escala de 1 a 10, donde 1 Totalmente en desacuerdo y 10 Totalmente de acuerdo	contin	numeric	
V124	p20_2	20. En una escala de 1 a 10, donde 1 Totalmente en desacuerdo y 10 Totalmente de acuerdo	contin	numeric	
V125	p20_3	20. En una escala de 1 a 10, donde 1 Totalmente en desacuerdo y 10 Totalmente de acuerdo	contin	numeric	
V126	p20_4	20. En una escala de 1 a 10, donde 1 Totalmente en desacuerdo y 10 Totalmente de acuerdo	contin	numeric	
V127	p20_5	20. En una escala de 1 a 10, donde 1 Totalmente en desacuerdo y 10 Totalmente de acuerdo	contin	numeric	
V128	p20_6	20. En una escala de 1 a 10, donde 1 Totalmente en desacuerdo y 10 Totalmente de acuerdo	contin	numeric	
V129	p20_7	20. En una escala de 1 a 10, donde 1 Totalmente en desacuerdo y 10 Totalmente de acuerdo	contin	numeric	
V130	p20_8	20. En una escala de 1 a 10, donde 1 Totalmente en desacuerdo y 10 Totalmente de acuerdo	contin	numeric	
V131	p20_9	20. En una escala de 1 a 10, donde 1 Totalmente en desacuerdo y 10 Totalmente de acuerdo	contin	numeric	
V132	p21	21. EN UNA ESCALA DE 1 A 10 DONDE 1 ES MUY INSATISFECHO y 10 MUY SATISFECHO ¿cómo?	discrete	numeric	
V133	p22	p22	discrete	numeric	
V134	p23	p23	discrete	numeric	
V135	p24	p24	discrete	numeric	
V136	p25	25. En una escala de 1 a 10, donde 1 significa poco conocido y 10 muy conocido	contin	numeric	

ID	Nombre	Etiqueta	Tipo	Formato	Pregunta
V137	p26	26. En una escala de 1 a 10, donde 1 significa muy difícil 10 muy fácil, ¿c	discrete	numeric	
V138	p27	27. En el último año, ¿ha observado en su barrio o vereda alguna de estas p	discrete	character	
V139	p28	28. ¿Cree que es la razón por la que los usuarios compran cilindros a	discrete	character	
V140	p29	29. En una escala de 1 a 10, donde 1 significa poco frecuente 10 muy frecuente,	discrete	character	
V141	p30	p30	contin	numeric	
V142	p31	31. En una escala de 1 a 10, donde 1 significa poco conocido y 10 muy conocido	contin	numeric	
V143	p32	32. ¿En los últimos 12 meses ha sufrido algún accidente o siniestro con el	contin	numeric	
V144	p33	33. ¿Qué tipo de accidente tuvo?	discrete	character	
V145	p34	34. ¿Se comunicó con la línea de atención de emergencias de la empresa que	discrete	character	
V146	p35	35. En una escala de 1 a 10, donde 1 significa muy mala a 10 excelente, ¿c	discrete	character	
V147	p36	p36	discrete	character	
V148	p36x1	p36x1	discrete	character	
V149	p37	p37	discrete	numeric	
V150	p37x1	p37x1	discrete	character	
V151	p37x5x1	37x5.1 ¿Cree?	discrete	character	
V152	p38	38. ¿Conoce los canales de atención al usuario del proveedor que normalmente	discrete	numeric	
V153	p39	39. ¿Ha radicado peticiones, quejas y/o recursos (PQR) relacionados con el se	discrete	character	
V154	p40	40. ¿Cuáles canales de atención utilizó para radicar su PQR?	discrete	character	
V155	p40x6x1	p40x6x1	discrete	character	
V156	p41	41. ¿Por qué razón radicó su PQR?	discrete	character	
V157	p42	42. ¿Le solucionaron su PQR? ¿	discrete	character	
V158	p43	43. En una escala de 1 a 10, donde 1 significa muy malo y 10 excelente, ¿c	discrete	character	
V159	p44	44. ¿La vivienda cuenta con el servicio de energía eléctrica?	discrete	numeric	
V160	p45	45. Estrato para tarifa:	discrete	character	
V161	p46	46. Incluyéndose usted, ¿Cuántas personas mayores de? ¿ 18 años componen s	discrete	numeric	
V162	p47	47. La vivienda ocupada por este hogar es:	discrete	numeric	
V163	p48	48. Sexo	discrete	numeric	
V164	p49	49. ¿Cree que es el parentesco con respecto al jefe o jefa del hogar: ¿	discrete	numeric	
V165	p50	50. Actualmente, ¿Cree que es su ocupación principal ?	discrete	numeric	
V166	p51	51. ¿Cree que es el mayor nivel educativo alcanzado por... y el último grado ap	contin	numeric	
V167	p51x1	p51x1	discrete	character	
V168	p52	p52	contin	numeric	

<b>ID</b>	<b>Nombre</b>	<b>Etiqueta</b>	<b>Tipo</b>	<b>Formato</b>	<b>Pregunta</b>
V169	p53	p53	discrete	numeric	



**Identificador unico (ID)**

Archivo: encuesta\_usuarios\_GLP\_2021

**Información general**

Tipo: Discreta	Casos válidos: 593
Formato: character	Inválidos: 0
Ancho: 9	

**fexp0 (fexp0)**

Archivo: encuesta\_usuarios\_GLP\_2021

**Información general**

Tipo: Continua	Casos válidos: 593
Formato: numeric	Inválidos: 0
Ancho: 8	Mínimo: 2791.5
Decimales: 2	Máximo: 2791.5
Rango: 2791.46543001686-2791.46543001686	Mean: 2791.5
	Standard deviation: 0

**fexp (fexp)**

Archivo: encuesta\_usuarios\_GLP\_2021

**Información general**

Tipo: Continua	Casos válidos: 593
Formato: numeric	Inválidos: 0
Ancho: 8	Mínimo: 2030.1
Decimales: 2	Máximo: 4610
Rango: 2030.11722488038-4610	Mean: 2791.5
	Standard deviation: 1177.7

**a. Departamento (pa)**

Archivo: encuesta\_usuarios\_GLP\_2021

**Información general**

Tipo: Discreta	Casos válidos: 593
Formato: character	Inválidos: 0
Ancho: 2	

**SEXO (SEXO)**

Archivo: encuesta\_usuarios\_GLP\_2021

**Información general**

Tipo: Discreta	Casos válidos: 593
Formato: character	Inválidos: 0
Ancho: 6	

**NIVEL\_SOCIOECONOMICO (NIVEL\_SOCIOECONOMICO)**

Archivo: encuesta\_usuarios\_GLP\_2021

**Información general**

**NIVEL\_SOCIOECONOMICO (NIVEL\_SOCIOECONOMICO)**

Archivo: encuesta\_usuarios\_GLP\_2021

Tipo: Discreta  
 Formato: character  
 Ancho: 32

Casos válidos: 593  
 Inválidos: 0

**1. ¿Usted es mayor de edad ? (p1)**

Archivo: encuesta\_usuarios\_GLP\_2021

**Información general**

Tipo: Discreta  
 Formato: numeric  
 Ancho: 8  
 Decimales: 0  
 Rango: 1-2

Casos válidos: 593  
 Inválidos: 0

**2. ¿Me puede comunicar con un mayor de edad que viva en hogar? (p2)**

Archivo: encuesta\_usuarios\_GLP\_2021

**Información general**

Tipo: Discreta  
 Formato: character  
 Ancho: 2

Casos válidos: 593  
 Inválidos: 0

**3. ¿Cuántos años cumplidos tiene? (p3)**

Archivo: encuesta\_usuarios\_GLP\_2021

**Información general**

Tipo: Continua  
 Formato: numeric  
 Ancho: 8  
 Decimales: 0  
 Rango: 18-85

Casos válidos: 593  
 Inválidos: 0  
 Mínimo: 18  
 Máximo: 85  
 Mean: 44.5  
 Standard deviation: 14.9

**4. En el último año en su hogar, ¿fueron usuario del servicio? de gas lic (p4)**

Archivo: encuesta\_usuarios\_GLP\_2021

**Información general**

Tipo: Discreta  
 Formato: numeric  
 Ancho: 8  
 Decimales: 0  
 Rango: 1-1

Casos válidos: 593  
 Inválidos: 0



## 5. Durante la contingencia causada por la pandemia del Covid-19, usted considera (p5)

Archivo: encuesta\_usuarios\_GLP\_2021

### Información general

Tipo: Continua	Casos válidos: 593
Formato: numeric	Inválidos: 0
Ancho: 8	Mínimo: 1
Decimales: 0	Máximo: 99
Rango: 1-99	Mean: 3
	Standard deviation: 10.5

## p6e (p6e)

Archivo: encuesta\_usuarios\_GLP\_2021

### Información general

Tipo: Discreta	Casos válidos: 593
Formato: character	Inválidos: 0
Ancho: 3	

## p6m (p6m)

Archivo: encuesta\_usuarios\_GLP\_2021

### Información general

Tipo: Discreta	Casos válidos: 593
Formato: character	Inválidos: 0
Ancho: 5	

## 7. ¿Hace cuántos años, meses o días utiliza gas en cilindros o pipeta? (p7)

Archivo: encuesta\_usuarios\_GLP\_2021

### Información general

Tipo: Continua	Casos válidos: 593
Formato: numeric	Inválidos: 0
Ancho: 8	Mínimo: 1
Decimales: 0	Máximo: 3650
Rango: 1-3650	Mean: 28.8
	Standard deviation: 156.8

## 8 ¿Cuál es el tamaño del cilindro o pipeta que generalmente consume? (p8)

Archivo: encuesta\_usuarios\_GLP\_2021

### Información general

Tipo: Discreta	Casos válidos: 593
Formato: numeric	Inválidos: 0
Ancho: 8	
Decimales: 0	
Rango: 1-8	

**9. ¿Con qué frecuencia adquiere un nuevo cilindro? (p9)**

Archivo: encuesta\_usuarios\_GLP\_2021

**Información general**

Tipo: Discreta	Casos válidos: 593
Formato: numeric	Inválidos: 0
Ancho: 8	
Decimales: 0	
Rango: 1-11	

**10. Generalmente, ¿dónde compra el cilindro o pipeta de gas? (p10)**

Archivo: encuesta\_usuarios\_GLP\_2021

**Información general**

Tipo: Discreta	Casos válidos: 593
Formato: character	Inválidos: 0
Ancho: 5	

**P10x4.1? ¿Cuál? (p10x4x1)**

Archivo: encuesta\_usuarios\_GLP\_2021

**Información general**

Tipo: Discreta	Casos válidos: 593
Formato: character	Inválidos: 0
Ancho: 64	

**11. ¿Su residencia/predio/ donde consume GLP cuenta con instalación de gas p (p11)**

Archivo: encuesta\_usuarios\_GLP\_2021

**Información general**

Tipo: Discreta	Casos válidos: 593
Formato: numeric	Inválidos: 0
Ancho: 8	
Decimales: 0	
Rango: 1-2	

**12. ¿Por qué razón no cuenta con instalación de gas por tubería? (p12)**

Archivo: encuesta\_usuarios\_GLP\_2021

**Información general**

Tipo: Discreta	Casos válidos: 593
Formato: character	Inválidos: 0
Ancho: 2	

**P12x4.1? ¿Cuál? (p12x4x1)**

Archivo: encuesta\_usuarios\_GLP\_2021

**P12x4.1? ¿Cuánto? (p12x4x1)**

Archivo: encuesta\_usuarios\_GLP\_2021

**Información general**

Tipo: Discreta

Casos válidos: 593

Formato: character

Ancho: 147

**13. ¿Actualmente identifica la marca del cilindro o pipeta de gas que general (p13)**

Archivo: encuesta\_usuarios\_GLP\_2021

**Información general**

Tipo: Discreta

Casos válidos: 593

Formato: numeric

Inválidos: 0

Ancho: 8

Decimales: 0

Rango: 1-2

**14. ¿Cuánto es esa marca? (p14)**

Archivo: encuesta\_usuarios\_GLP\_2021

**Información general**

Tipo: Discreta

Casos válidos: 593

Formato: character

Inválidos: 0

Ancho: 10

**15. ¿Por qué compra esa marca? (p15)**

Archivo: encuesta\_usuarios\_GLP\_2021

**Información general**

Tipo: Discreta

Casos válidos: 593

Formato: character

Inválidos: 0

Ancho: 13

**16. ¿Siempre compra esa marca, es fiel a ella?? (p16)**

Archivo: encuesta\_usuarios\_GLP\_2021

**Información general**

Tipo: Discreta

Casos válidos: 593

Formato: character

Inválidos: 0

Ancho: 2

**17. ¿Por qué no es fiel a una marca? (p17)**

Archivo: encuesta\_usuarios\_GLP\_2021

**Información general**

Tipo: Discreta

Casos válidos: 593

Formato: character

Inválidos: 0

Ancho: 2

**17x3.1. ¿CuÃil? (p17x3x1)**

Archivo: encuesta\_usuarios\_GLP\_2021

**Informaci3n general**

Tipo: Discreta	Casos vÃalidos: 593
Formato: character	InvÃalidos: 0
Ancho: 84	

**18. Teniendo en cuenta el anterior sistema en el que NO se marcaban los cilindr (p18\_1)**

Archivo: encuesta\_usuarios\_GLP\_2021

**Informaci3n general**

Tipo: Continua	Casos vÃalidos: 593
Formato: numeric	InvÃalidos: 0
Ancho: 8	MÃnimo: 1
Decimales: 0	MÃximo: 99
Rango: 1-99	Mean: 10.4
	Standard deviation: 22.1

**18. Teniendo en cuenta el anterior sistema en el que NO se marcaban los cilindr (p18\_2)**

Archivo: encuesta\_usuarios\_GLP\_2021

**Informaci3n general**

Tipo: Continua	Casos vÃalidos: 593
Formato: numeric	InvÃalidos: 0
Ancho: 8	MÃnimo: 1
Decimales: 0	MÃximo: 99
Rango: 1-99	Mean: 15.2
	Standard deviation: 25.9

**18. Teniendo en cuenta el anterior sistema en el que NO se marcaban los cilindr (p18\_3)**

Archivo: encuesta\_usuarios\_GLP\_2021

**Informaci3n general**

Tipo: Continua	Casos vÃalidos: 593
Formato: numeric	InvÃalidos: 0
Ancho: 8	MÃnimo: 1
Decimales: 0	MÃximo: 99
Rango: 1-99	Mean: 9
	Standard deviation: 9.4

**18. Teniendo en cuenta el anterior sistema en el que NO se marcaban los cilindr (p18\_4)**

Archivo: encuesta\_usuarios\_GLP\_2021

**Informaci3n general**

## 18. Teniendo en cuenta el anterior sistema en el que NO se marcaban los cilindros (p18\_4)

Archivo: encuesta\_usuarios\_GLP\_2021

Tipo: Continua	Casos válidos: 593
Formato: numeric	Inválidos: 0
Ancho: 8	Mínimo: 1
Decimales: 0	Máximo: 99
Rango: 1-99	Mean: 10.3
	Standard deviation: 10.6

## 18. Teniendo en cuenta el anterior sistema en el que NO se marcaban los cilindros (p18\_5)

Archivo: encuesta\_usuarios\_GLP\_2021

### Información general

Tipo: Continua	Casos válidos: 593
Formato: numeric	Inválidos: 0
Ancho: 8	Mínimo: 1
Decimales: 0	Máximo: 99
Rango: 1-99	Mean: 10.3
	Standard deviation: 12.9

## 19. En una escala de 1 a 10, donde 1 significa muy malo y 10 excelente, ¿cómo es (p19\_1)

Archivo: encuesta\_usuarios\_GLP\_2021

### Información general

Tipo: Continua	Casos válidos: 593
Formato: numeric	Inválidos: 0
Ancho: 8	Mínimo: 1
Decimales: 0	Máximo: 99
Rango: 1-99	Mean: 9.9
	Standard deviation: 12.5

## 19. En una escala de 1 a 10, donde 1 significa muy malo y 10 excelente, ¿cómo es (p19\_2)

Archivo: encuesta\_usuarios\_GLP\_2021

### Información general

Tipo: Continua	Casos válidos: 593
Formato: numeric	Inválidos: 0
Ancho: 8	Mínimo: 1
Decimales: 0	Máximo: 99
Rango: 1-99	Mean: 10.7
	Standard deviation: 11.7

## 19. En una escala de 1 a 10, donde 1 significa muy malo y 10 excelente, ¿cómo es (p19\_3)

Archivo: encuesta\_usuarios\_GLP\_2021

### Información general

## 19. En una escala de 1 a 10, donde 1 significa muy malo y 10 excelente, ¿c3m (p19\_3)

Archivo: encuesta\_usuarios\_GLP\_2021

Tipo: Continua	Casos válidos: 593
Formato: numeric	Inválidos: 0
Ancho: 8	Mínimo: 1
Decimales: 0	Máximo: 99
Rango: 1-99	Mean: 10.9
	Standard deviation: 19.5

## 20. En una escala de 1 a 10, donde 1 Totalmente en desacuerdo y 10 Totalmente d (p20\_1)

Archivo: encuesta\_usuarios\_GLP\_2021

### Información general

Tipo: Continua	Casos válidos: 593
Formato: numeric	Inválidos: 0
Ancho: 8	Mínimo: 1
Decimales: 0	Máximo: 99
Rango: 1-99	Mean: 6.4
	Standard deviation: 8.6

## 20. En una escala de 1 a 10, donde 1 Totalmente en desacuerdo y 10 Totalmente d (p20\_10)

Archivo: encuesta\_usuarios\_GLP\_2021

### Información general

Tipo: Continua	Casos válidos: 593
Formato: numeric	Inválidos: 0
Ancho: 8	Mínimo: 1
Decimales: 0	Máximo: 99
Rango: 1-99	Mean: 53.5
	Standard deviation: 46.7

## 20. En una escala de 1 a 10, donde 1 Totalmente en desacuerdo y 10 Totalmente d (p20\_11)

Archivo: encuesta\_usuarios\_GLP\_2021

### Información general

Tipo: Continua	Casos válidos: 593
Formato: numeric	Inválidos: 0
Ancho: 8	Mínimo: 1
Decimales: 0	Máximo: 99
Rango: 1-99	Mean: 47.4
	Standard deviation: 46.3

## 20. En una escala de 1 a 10, donde 1 Totalmente en desacuerdo y 10 Totalmente d (p20\_2)

Archivo: encuesta\_usuarios\_GLP\_2021

### Información general

## 20. En una escala de 1 a 10, donde 1 Totalmente en desacuerdo y 10 Totalmente d (p20\_2)

Archivo: encuesta\_usuarios\_GLP\_2021

Tipo: Continua	Casos válidos: 593
Formato: numeric	Inválidos: 0
Ancho: 8	Mínimo: 1
Decimales: 0	Máximo: 99
Rango: 1-99	Mean: 5.3
	Standard deviation: 12.1

## 20. En una escala de 1 a 10, donde 1 Totalmente en desacuerdo y 10 Totalmente d (p20\_3)

Archivo: encuesta\_usuarios\_GLP\_2021

### Información general

Tipo: Continua	Casos válidos: 593
Formato: numeric	Inválidos: 0
Ancho: 8	Mínimo: 1
Decimales: 0	Máximo: 99
Rango: 1-99	Mean: 12.3
	Standard deviation: 22.6

## 20. En una escala de 1 a 10, donde 1 Totalmente en desacuerdo y 10 Totalmente d (p20\_4)

Archivo: encuesta\_usuarios\_GLP\_2021

### Información general

Tipo: Continua	Casos válidos: 593
Formato: numeric	Inválidos: 0
Ancho: 8	Mínimo: 1
Decimales: 0	Máximo: 99
Rango: 1-99	Mean: 7.2
	Standard deviation: 11.3

## 20. En una escala de 1 a 10, donde 1 Totalmente en desacuerdo y 10 Totalmente d (p20\_5)

Archivo: encuesta\_usuarios\_GLP\_2021

### Información general

Tipo: Continua	Casos válidos: 593
Formato: numeric	Inválidos: 0
Ancho: 8	Mínimo: 1
Decimales: 0	Máximo: 99
Rango: 1-99	Mean: 8.5
	Standard deviation: 13.4

## 20. En una escala de 1 a 10, donde 1 Totalmente en desacuerdo y 10 Totalmente d (p20\_6)

Archivo: encuesta\_usuarios\_GLP\_2021

### Información general

## 20. En una escala de 1 a 10, donde 1 Totalmente en desacuerdo y 10 Totalmente d (p20\_\_6)

Archivo: encuesta\_usuarios\_GLP\_2021

Tipo: Continua	Casos válidos: 593
Formato: numeric	Inválidos: 0
Ancho: 8	Mínimo: 1
Decimales: 0	Máximo: 99
Rango: 1-99	Mean: 9.8
	Standard deviation: 12

## 20. En una escala de 1 a 10, donde 1 Totalmente en desacuerdo y 10 Totalmente d (p20\_\_7)

Archivo: encuesta\_usuarios\_GLP\_2021

### Información general

Tipo: Continua	Casos válidos: 593
Formato: numeric	Inválidos: 0
Ancho: 8	Mínimo: 1
Decimales: 0	Máximo: 99
Rango: 1-99	Mean: 13
	Standard deviation: 19.7

## 20. En una escala de 1 a 10, donde 1 Totalmente en desacuerdo y 10 Totalmente d (p20\_\_8)

Archivo: encuesta\_usuarios\_GLP\_2021

### Información general

Tipo: Continua	Casos válidos: 593
Formato: numeric	Inválidos: 0
Ancho: 8	Mínimo: 1
Decimales: 0	Máximo: 99
Rango: 1-99	Mean: 20.6
	Standard deviation: 32

## 20. En una escala de 1 a 10, donde 1 Totalmente en desacuerdo y 10 Totalmente d (p20\_\_9)

Archivo: encuesta\_usuarios\_GLP\_2021

### Información general

Tipo: Continua	Casos válidos: 593
Formato: numeric	Inválidos: 0
Ancho: 8	Mínimo: 1
Decimales: 0	Máximo: 99
Rango: 1-99	Mean: 44.5
	Standard deviation: 46

## 21. EN UNA ESCALA DE 1 A 10 DONDE 1 ES MUY INSATISFECHO y 10 MUY SATISFECHO Â¿ (p21)

Archivo: encuesta\_usuarios\_GLP\_2021

### Información general



## 21. EN UNA ESCALA DE 1 A 10 DONDE 1 ES MUY INSATISFECHO y 10 MUY SATISFECHO Â¿ (p21)

Archivo: encuesta\_usuarios\_GLP\_2021

Tipo: Discreta	Casos válidos: 593
Formato: numeric	Inválidos: 0
Ancho: 8	
Decimales: 0	
Rango: 1-10	

## p22 (p22)

Archivo: encuesta\_usuarios\_GLP\_2021

### Información general

Tipo: Discreta	Casos válidos: 593
Formato: numeric	Inválidos: 0
Ancho: 8	
Decimales: 0	
Rango: 1-2	

## p23 (p23)

Archivo: encuesta\_usuarios\_GLP\_2021

### Información general

Tipo: Discreta	Casos válidos: 593
Formato: numeric	Inválidos: 0
Ancho: 8	
Decimales: 0	
Rango: 1-2	

## p24 (p24)

Archivo: encuesta\_usuarios\_GLP\_2021

### Información general

Tipo: Discreta	Casos válidos: 593
Formato: numeric	Inválidos: 0
Ancho: 8	
Decimales: 0	
Rango: 1-2	

## 25. En una escala de 1 a 10, donde 1 significa poco conocedor y 10 muy conocido (p25)

Archivo: encuesta\_usuarios\_GLP\_2021

### Información general

Tipo: Continua	Casos válidos: 593
Formato: numeric	Inválidos: 0
Ancho: 8	Mínimo: 1
Decimales: 0	Máximo: 99
Rango: 1-99	Mean: 9.7
	Standard deviation: 19

## 26. En una escala de 1 a 10, donde 1 significa muy difícil 10 muy fácil, ¿c (p26)

Archivo: encuesta\_usuarios\_GLP\_2021

### Información general

Tipo: Discreta	Casos válidos: 593
Formato: numeric	Inválidos: 0
Ancho: 8	
Decimales: 0	
Rango: 1-11	

## 27. En el último año, ¿ha observado en su barrio o vereda alguna de estas p (p27)

Archivo: encuesta\_usuarios\_GLP\_2021

### Información general

Tipo: Discreta	Casos válidos: 593
Formato: character	Inválidos: 0
Ancho: 9	

## 28. ¿Cuánto cree que es la razón por la que los usuarios compran cilindros a (p28)

Archivo: encuesta\_usuarios\_GLP\_2021

### Información general

Tipo: Discreta	Casos válidos: 593
Formato: character	Inválidos: 0
Ancho: 7	

## 29. En una escala de 1 a 10, donde 1 significa poco frecuente 10 muy frecuente, (p29)

Archivo: encuesta\_usuarios\_GLP\_2021

### Información general

Tipo: Discreta	Casos válidos: 593
Formato: character	Inválidos: 0
Ancho: 2	

## p30 (p30)

Archivo: encuesta\_usuarios\_GLP\_2021

### Información general

Tipo: Continua	Casos válidos: 593
Formato: numeric	Inválidos: 0
Ancho: 8	Mínimo: 1
Decimales: 0	Máximo: 99
Rango: 1-99	Mean: 9.7
	Standard deviation: 26

### 31. En una escala de 1 a 10, donde 1 significa poco conocedor y 10 muy conocido (p31)

Archivo: encuesta\_usuarios\_GLP\_2021

#### Información general

Tipo: Continua	Casos válidos: 593
Formato: numeric	Inválidos: 0
Ancho: 8	Mínimo: 1
Decimales: 0	Máximo: 99
Rango: 1-99	Mean: 8.8
	Standard deviation: 17.2

### 32. ¿En los últimos 12 meses ha sufrido algún accidente o siniestro con el (p32)

Archivo: encuesta\_usuarios\_GLP\_2021

#### Información general

Tipo: Continua	Casos válidos: 593
Formato: numeric	Inválidos: 0
Ancho: 8	Mínimo: 1
Decimales: 0	Máximo: 99
Rango: 1-99	Mean: 2.2
	Standard deviation: 4

### 33. ¿Qué tipo de accidente tuvo? (p33)

Archivo: encuesta\_usuarios\_GLP\_2021

#### Información general

Tipo: Discreta	Casos válidos: 593
Formato: character	Inválidos: 0
Ancho: 3	

### 34. ¿Se comunicó con la línea de atención de emergencias de la empresa que (p34)

Archivo: encuesta\_usuarios\_GLP\_2021

#### Información general

Tipo: Discreta	Casos válidos: 593
Formato: character	Inválidos: 0
Ancho: 2	

### 35. En una escala de 1 a 10, donde 1 significa muy mala a 10 excelente, ¿cómo (p35)

Archivo: encuesta\_usuarios\_GLP\_2021

#### Información general

Tipo: Discreta	Casos válidos: 593
Formato: character	Inválidos: 0
Ancho: 2	

**p36 (p36)**

Archivo: encuesta\_usuarios\_GLP\_2021

**Información general**

Tipo: Discreta	Casos válidos: 593
Formato: character	Inválidos: 0
Ancho: 2	

**p36x1 (p36x1)**

Archivo: encuesta\_usuarios\_GLP\_2021

**Información general**

Tipo: Discreta	Casos válidos: 593
Formato: character	Inválidos: 0
Ancho: 100	

**p37 (p37)**

Archivo: encuesta\_usuarios\_GLP\_2021

**Información general**

Tipo: Discreta	Casos válidos: 593
Formato: numeric	Inválidos: 0
Ancho: 8	
Decimales: 0	
Rango: 1-2	

**p37x1 (p37x1)**

Archivo: encuesta\_usuarios\_GLP\_2021

**Información general**

Tipo: Discreta	Casos válidos: 593
Formato: character	Inválidos: 0
Ancho: 9	

**37x5.1 ¿Cuánto? (p37x5x1)**

Archivo: encuesta\_usuarios\_GLP\_2021

**Información general**

Tipo: Discreta	Casos válidos: 593
Formato: character	Inválidos: 0
Ancho: 19	

**38. ¿Conoce los canales de atención al usuario del proveedor que normalmente (p38)**

Archivo: encuesta\_usuarios\_GLP\_2021

**Información general**

### 38. ¿Conoce los canales de atención al usuario del proveedor que normalmente (p38)

Archivo: encuesta\_usuarios\_GLP\_2021

Tipo: Discreta

Casos válidos: 593

Formato: numeric

Inválidos: 0

Ancho: 8

Decimales: 0

Rango: 1-2

### 39. ¿Ha radicado peticiones, quejas y/o recursos (PQR) relacionados con el se (p39)

Archivo: encuesta\_usuarios\_GLP\_2021

#### Información general

Tipo: Discreta

Casos válidos: 593

Formato: character

Inválidos: 0

Ancho: 2

### 40. ¿Cuáles canales de atención utilizó para radicar su PQR? (p40)

Archivo: encuesta\_usuarios\_GLP\_2021

#### Información general

Tipo: Discreta

Casos válidos: 593

Formato: character

Inválidos: 0

Ancho: 2

### p40x6x1 (p40x6x1)

Archivo: encuesta\_usuarios\_GLP\_2021

#### Información general

Tipo: Discreta

Casos válidos: 593

Formato: character

Inválidos: 0

Ancho: 36

### 41. ¿Por qué razón radicó su PQR? (p41)

Archivo: encuesta\_usuarios\_GLP\_2021

#### Información general

Tipo: Discreta

Casos válidos: 593

Formato: character

Inválidos: 0

Ancho: 3

### 42. ¿Le solucionaron su PQR? (p42)

Archivo: encuesta\_usuarios\_GLP\_2021

#### Información general

**42. ¿Le solucionaron su PQR? (p42)**

Archivo: encuesta\_usuarios\_GLP\_2021

Tipo: Discreta

Casos válidos: 593

Formato: character

Inválidos: 0

Ancho: 2

**43. En una escala de 1 a 10, donde 1 significa muy malo y 10 excelente, ¿cómo (p43)**

Archivo: encuesta\_usuarios\_GLP\_2021

**Información general**

Tipo: Discreta

Casos válidos: 593

Formato: character

Inválidos: 0

Ancho: 2

**44. ¿La vivienda cuenta con el servicio de energía eléctrica? (p44)**

Archivo: encuesta\_usuarios\_GLP\_2021

**Información general**

Tipo: Discreta

Casos válidos: 593

Formato: numeric

Inválidos: 0

Ancho: 8

Decimales: 0

Rango: 1-2

**45. Estrato para tarifa: (p45)**

Archivo: encuesta\_usuarios\_GLP\_2021

**Información general**

Tipo: Discreta

Casos válidos: 593

Formato: character

Inválidos: 0

Ancho: 2

**46. Incluyendose usted, ¿Cuántas personas mayores de 18 años componen s (p46)**

Archivo: encuesta\_usuarios\_GLP\_2021

**Información general**

Tipo: Discreta

Casos válidos: 593

Formato: numeric

Inválidos: 0

Ancho: 8

Decimales: 0

Rango: 1-18

**47. La vivienda ocupada por este hogar es: (p47)**

Archivo: encuesta\_usuarios\_GLP\_2021

**Información general**

**47. La vivienda ocupada por este hogar es: (p47)**

Archivo: encuesta\_usuarios\_GLP\_2021

Tipo: Discreta  
 Formato: numeric  
 Ancho: 8  
 Decimales: 0  
 Rango: 1-5

Casos válidos: 593  
 Inválidos: 0

**48. Sexo (p48)**

Archivo: encuesta\_usuarios\_GLP\_2021

**Información general**

Tipo: Discreta  
 Formato: numeric  
 Ancho: 8  
 Decimales: 0  
 Rango: 1-2

Casos válidos: 593  
 Inválidos: 0

**49. ¿Cuánto es el parentesco con respecto al jefe o jefa del hogar?  
 (p49)**

Archivo: encuesta\_usuarios\_GLP\_2021

**Información general**

Tipo: Discreta  
 Formato: numeric  
 Ancho: 8  
 Decimales: 0  
 Rango: 1-10

Casos válidos: 593  
 Inválidos: 0

**50. Actualmente, ¿Cuánto es su ocupación principal ? (p50)**

Archivo: encuesta\_usuarios\_GLP\_2021

**Información general**

Tipo: Discreta  
 Formato: numeric  
 Ancho: 8  
 Decimales: 0  
 Rango: 1-8

Casos válidos: 593  
 Inválidos: 0

**51. ¿Cuánto es el mayor nivel educativo alcanzado por... y el  
 último grado ap (p51)**

Archivo: encuesta\_usuarios\_GLP\_2021

**Información general**

Tipo: Continua  
 Formato: numeric  
 Ancho: 8  
 Decimales: 0  
 Rango: 1-99

Casos válidos: 593  
 Inválidos: 0  
 Mínimo: 1  
 Máximo: 99  
 Mean: 4.5  
 Standard deviation: 5.7

**p51x1 (p51x1)**

Archivo: encuesta\_usuarios\_GLP\_2021

**Información general**

Tipo: Discreta	Casos válidos: 593
Formato: character	Inválidos: 0
Ancho: 2	

**p52 (p52)**

Archivo: encuesta\_usuarios\_GLP\_2021

**Información general**

Tipo: Continua	Casos válidos: 593
Formato: numeric	Inválidos: 0
Ancho: 8	Mínimo: 1
Decimales: 0	Máximo: 99
Rango: 1-99	Mean: 5.6
	Standard deviation: 17.1

**p53 (p53)**

Archivo: encuesta\_usuarios\_GLP\_2021

**Información general**

Tipo: Discreta	Casos válidos: 593
Formato: numeric	Inválidos: 0
Ancho: 8	
Decimales: 0	
Rango: 1-10	



