

Formulario

Verificación de municipio y encuestado

UPM1. ENCUESTADOR: Seleccione el **MUNICIPIO** de residencia de la persona a la que va a llamar:

PROG: MOSTRAR LOS MUNICIPOS SELECCIONADOS EN LA MUESTRA

COM1. ENCUESTADOR: MARQUE EL NÚMERO DE LA PERSONA REGISTRADA EN LA BASE DE GESTIÓN DE CONTACTOS. CUANDO LE CONTESTEN, LEA:

Buenos días/tardes. ¿Me comunico con **[ENC: ¿LEA EL NOMBRE COMPLETO DE LA PERSONA]**?

1. Sí
2. No

ENCUESTADOR: PIDA QUE LO COMUNIQUE CON LA PERSONA QUE APARECE EN LA BASE DE GESTIÓN DE CONTACTOS. SI LA PERSONA NO ESTÁ DISPONIBLE, REINTENTE MÁS TARDE

1. La persona SÍ está disponible
2. La persona NO está disponible. Reintentaré más tarde

Consentimiento informado

CONSENT1. ES UN REQUISITO LEER SIEMPRE LA CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO Y OBTENER LA APROBACION DEL ENTREVISTADO ANTES DE COMENZAR LA ENTREVISTA.

Mi nombre es (**PROG: INSERTE NOMBRE DEL ENCUESTADOR**). Ha sido elegido para participar en un estudio que está realizando la Unión Temporal Ipsos - Economía Urbana, en el que queremos indagar sobre algunas de sus percepciones y experiencias en su vida diaria.

Su participación consiste en responder una encuesta que tomará máximo veinte minutos y por su colaboración, (**PROG: SI LA CUOTA DE MUNICIPIO ES MENOR O IGUAL A 20, INSERTE ""usted recibirá un pago de \$10.000 pesos que le giraremos por Efecty", SI LA CUOTA ES MAYOR A 20, INSERTE "usted podrá ganar entre \$10.000 y \$30.000 pesos que le giraremos por Efecty"**). TODAS sus respuestas y datos personales serán utilizadas solo para este estudio y le garantizamos TOTAL privacidad y confidencialidad en TODO lo que responda, ya que tenemos una Política de Tratamiento de datos personales y nos regimos por el código internacional de ética de ESOMAR y la Ley 1581 de 2012 – Ley de Habeas Data-. Por motivos de control de calidad, partes de esta entrevista podrían ser grabadas en audio.

Queremos confirmar que acepta participar en este estudio, que entiende que su participación es voluntaria y que puede interrumpir la encuesta en cualquier momento.

F0. ¿Acepta participar en este estudio? RU (ENC: LEA OPCIONES)

1. Sí → AVANCE
2. No → ENCUESTADOR: AGRADEZCA Y TERMINE

En caso de que quiera confirmar la veracidad de esta investigación, puede comunicarse con las personas responsables del estudio: Sebastián Pantoja Barrios, de la UT Ipsos - Economía Urbana, al correo electrónico sebastian.pantoja@ipsos.com

Características socioeconómicas del encuestado

P1. Sexo RU (ENC: REGISTRAR, NO PREGUNTE)

1. Masculino
2. Femenino

P2. Para empezar, por favor indíqueme su edad actual: RU (PROG: NUMÉRICO 18 A 99) ____

93. (ENC: NO LEA) No responde

P3. Actualmente, usted... RU (ENC: LEA)

1. Está soltero(a)
2. No está casado(a) y vive en pareja hace menos de dos años
3. No está casado(a) y vive en pareja hace dos años o más
4. Está casado(a)
5. Está viudo(a)
6. Está separado(a) o divorciado(a)

P4. ¿Cuál es el nivel educativo más alto que ha alcanzado y el último año o grado aprobado en este nivel? RU

(ENC: NO LEA. ESPERE RESPUESTA Y MARQUE EL NIVEL EDUCATIVO Y EL ÚLTIMO AÑO ALCANZADOS)

P10	NIVEL EDUCATIVO	¿Cuántos años?
90	Ninguno	
2	Primaria	1. ¿Año aprobado? _____ (PROG: RANGO DE 1 A 5)
3	Secundaria	1. ¿Año aprobado? _____ (PROG: RANGO DE 6 A 11)
4	Universitaria Pregrado	1. ¿Año aprobado? _____ (PROG: RANGO DE 1 A 10)
5	Superior no universitaria (técnico, tecnólogo)	1. ¿Año aprobado? _____ (PROG: RANGO DE 1 A 10)
6	Posgrados (Especialización, Maestría, Doctorado)	1. ¿Año aprobado? _____ (PROG: RANGO DE 1 A 10)

P5. ¿Tiene hijos? (ENC: LEA)

1. Sí. ¿Cuántos? (PROG: NUMÉRICO 1 A 50) __
2. No

P6. ¿En qué actividad ocupó la mayor parte del tiempo la semana pasada? Estuvo... (ENC: LEA)

1. Trabajando
2. Buscando trabajo
3. Estudiando
4. Haciendo oficios del hogar
5. Incapacitado permanentemente para trabajar
89. Otra actividad

P7. Su lugar de nacimiento es: RU. (ENC: LEA)

P7	P8
1. (PROG: INGRESE NOMBRE DEL MUNICIPIO).	
2. Otro municipio	1. Municipio: (PROG: ABIERTA)
	2. Departamento: (PROG: ABIERTA)
3. En otro país. ¿Cuál? (PROG: ABIERTA)	

92. (ENC: NO LEA) No sabe

P9. En este momento, usted vive en el municipio de... (ENC: LEA)

1. (PROG: INGRESE NOMBRE DEL MUNICIPIO).
2. Otro municipio. ¿Cuál? (PROG: ABIERTA) _____

(PROG: MOSTRAR P9 SI P7 y P9 SON DIFERENTES A 1)

P10. En (PROG: INGRESE NOMBRE DEL MUNICIPIO) usted lleva viviendo ... RU. (ENC: LEA)

1. Menos de un año.
2. Entre un año y menos de cinco años.
3. Entre cinco años y menos de diez años.
4. Diez años o más.

P11. De acuerdo con su cultura, pueblo o rasgos físicos, usted es o se reconoce como RU (ENC: NO LEER)

1. Indígena
2. Negro, mulato (afrodescendiente)
3. Gitano (Rrom)
4. Raizal del archipiélago
5. Palenquero
90. Ninguno de los anteriores
92. (ENC: NO LEA) No sabe

P12. ¿Cuál es el estrato del recibo de energía eléctrica del lugar donde usted vive? (ENC: NO LEA)

1. Estrato 0
2. Estrato 1
3. Estrato 2
4. Estrato 3
5. Estrato 4
6. Estrato 5
7. Estrato 6
90. No tiene servicio de energía eléctrica
92. No sabe

P13. ¿Cuál es su parentesco con el jefe o jefa de su hogar? Usted es... (ENC:NO LEA. ESPERE RESPUESTA Y CLASIFIQUE. SI NO SABE QUIÉN ES EL JEFE DE HOGAR, EXPLIQUE QUE ES LA PERSONA QUE MÁS APORTA PARA PAGAR LOS GASTOS DEL HOGAR)

1. Jefe(a) de hogar
2. Pareja, esposo(a), cónyuge, compañero(a)
3. Hijo(a), hijastro(a)
4. Nieto(a)
5. Padre, madre, padrastro, madrastra
6. Suegro o suegra
7. Hermano(a), hermanastro(a)
8. Yerno, nuera
89. Otro(a) pariente del jefe o jefa de hogar
889. Otro(a) no pariente

P14. Incluyéndose a usted, ¿cuántas personas viven actualmente en su hogar? (PROG: NUMÉRICO. ACEPTAR VALORES 1 A 50) _____

Confirmación de asistencia a CJ y CCC

CON1. Durante el año pasado, o sea el 2019, ¿usted tuvo algún problema, conflicto o desacuerdo con un tercero, persona o institución, que lo haya afectado? (ENC: LEA)

1. Sí
2. No

PROG: SI CON1==2 PASE A ALEATORIZACIÓN EXPERIMENTO DE LISTA

CON2. Durante el año pasado, o sea el 2019, ¿visitó (PROG: INSERTE “la Casa de Justicia” O “el Centro de Convivencia Ciudadana” SEGÚN APLIQUE EN LOS MUNICIPIOS SELECCIONADOS. INSERTE “una Casa de Justicia o un Centro de Convivencia Ciudadana” EN MUNICIPIOS DE CONTROL LEJANO) en (PROG: INGRESE NOMBRE DEL MUNICIPIO) a raíz de ese o esos problemas, conflictos o desacuerdos? (ENC: LEA)

1. Sí
2. No

PROG: SI CON2==2 PASE A ALEATORIZACIÓN EXPERIMENTO DE LISTA

CON3. En una escala de 0 a 10, donde 0 es nada y 10 es mucho, indique cuánto cree que haber visitado una Casa de Justicia o un Centro de Convivencia Ciudadana en el 2019 le sirvió para solucionar sus problemas, conflictos o desacuerdos (**ENC: REGISTRE RESPUESTA EN LA ESCALA DE 1 A 10. REPITA LA EXPLICACIÓN DE LA ESCALA SI ES NECESARIO**)

Nada											Mucho	(ENC: LEA) sabe	NO No
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		92	

CON4. ¿Alguno de estos problemas, conflictos o desacuerdos que usted tuvo en el año 2019 se volvió violento, involucrando agresiones físicas o verbales, o daños materiales? (**ENC: LEA**)

1. Sí
2. No

PROG: SI CON4==2 PASE A ALEATORIZACIÓN EXPERIMENTO DE LISTA

CON5. En la misma escala de 0 a 10, donde 0 es nada y 10 es mucho, indique cuánto cree que haber visitado una Casa de Justicia o un Centro de Convivencia Ciudadana en el 2019 le sirvió para enfrentar sus problemas, conflictos o desacuerdos de forma no violenta (**ENC: REGISTRE RESPUESTA EN LA ESCALA DE 1 A 10. REPITA LA EXPLICACIÓN DE LA ESCALA SI ES NECESARIO**)

Nada											Mucho	(ENC: LEA) sabe	NO No
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		92	

CON6. Durante la época de cuarentena por Coronavirus, es decir, desde marzo de 2020 hasta la actualidad, ¿usted ha tenido algún problema, conflicto o desacuerdo con un tercero, persona o institución, que lo haya afectado? (**ENC: LEA**)

1. Sí
2. No

PROG: SI CON1==1 PASE A ALEATORIZACIÓN EXPERIMENTO DE LISTA

CON7. Y durante la época de cuarentena por Coronavirus, es decir, desde marzo de 2020 hasta la actualidad, ¿ha visitado o recibido asesoría de (**PROG: INSERTE “la Casa de Justicia” O “el Centro de Convivencia Ciudadana” SEGÚN APLIQUE EN LOS MUNICIPIOS SELECCIONADOS. INSERTE “una Casa de Justicia o un Centro de Convivencia Ciudadana” EN MUNICIPIOS DE CONTROL LEJANO**) en (**PROG: INGRESE NOMBRE DEL MUNICIPIO**) a raíz de ese o esos problemas, conflictos o desacuerdos? (**ENC: LEA**)

1. Sí
2. No

PROG: SI CON7==2 PASE A ALEATORIZACIÓN EXPERIMENTO DE LISTA

CON8. En una escala de 0 a 10, donde 0 es nada y 10 es mucho, indique cuánto cree que haber visitado o recibido asesoría de una Casa de Justicia o un Centro de Convivencia Ciudadana durante la época de cuarentena le sirvió para solucionar sus problemas, conflictos o desacuerdos **(ENC: REGISTRE RESPUESTA EN LA ESCALA DE 1 A 10. REPITA LA EXPLICACIÓN DE LA ESCALA SI ES NECESARIO)**

Nada											Mucho	(ENC: NO LEA) sabe	NO No
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		92	

Experimento de lista

PROG: ALEATORIZAR EL1 Y EL2 DENTRO DE GRUPOS DE USUARIOS Y NO USUARIOS

Ahora, cambiando de tema...

EL1. En las relaciones de pareja es común que se presenten problemas, conflictos o desacuerdos. Voy a leerle tres formas de enfrentar este tipo de problemas. Después de que las lea todas quiero que me diga CUÁNTAS de éstas usted hizo durante el año pasado, o sea el 2019. Para proteger la privacidad de sus opiniones en cada tema no quiero que me diga cuáles hizo, sólo quiero que me diga CUÁNTAS en total.

- Buscó generar espacios de diálogo con su pareja.
- Pidió disculpas, aunque sienta que no tiene la culpa.
- Terminó la relación con su pareja y no habló más con ella

Por favor dígame CUÁNTAS de estas formas de solucionar problemas con su pareja usted hizo usted en el 2019, no cuáles

(ENC: REGISTRE EL NÚMERO. RECUÉRDELE AL ENCUESTADO QUE LE DIGA CUÁNTAS Y NUNCA CUÁLES)

EL2. En las relaciones de pareja es común que se presenten problemas, conflictos o desacuerdos. Voy a leerle cuatro formas de enfrentar este tipo de problemas. Después de que las lea todas quiero que me diga CUÁNTAS de éstas usted hizo durante el año pasado, o sea el 2019. Para proteger la privacidad de sus opiniones en cada tema no quiero que me diga cuáles hizo, sólo quiero que me diga CUÁNTAS en total.

- Buscó generar espacios de diálogo con su pareja.
- Pidió disculpas, aunque sienta que no tiene la culpa.
- Levantó la voz y hasta llegó a insultar a su pareja
- Terminó la relación con su pareja y no habló más con ella

Por favor dígame CUÁNTAS de estas formas de solucionar problemas con su pareja usted hizo usted en el 2019, no cuáles

(ENC: REGISTRE EL NÚMERO. RECUÉRDELE AL ENCUESTADO QUE LE DIGA CUÁNTAS Y NUNCA CUÁLES)

Preguntas comportamentales

COMP1. Ahora vamos a cambiar de tema. Vamos a utilizar una escala diferente a la que utilizamos anteriormente, donde 0 significa que "no está dispuesto(a) a tomar riesgos en lo absoluto" y 10 significa que "está muy dispuesto(a) a tomar riesgos". Con base en esta escala, por favor, dígame, en general ¿qué tan dispuesto (a) está o no está usted a tomar riesgos? Puede usar cualquier número entre 0 y 10 para indicar en qué lugar de la escala se encuentra **(ENC: REGISTRE RESPUESTA EN LA ESCALA DE 0 A 10. REPITA LA EXPLICACIÓN DE LA ESCALA SI ES NECESARIO)**

No está dispuesto(a) a tomar riesgos en lo absoluto											Está dispuesto(a) a tomar riesgos	MUY a	(ENC: NO LEA) No sabe
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			92

COMP2. Ahora quisiera preguntarle sobre su disposición a actuar de una determinada manera, para lo cual vamos a utilizar otra escala diferente a las anteriores. Por favor responda usando una escala de 0 a 10, en donde 0 significa que "no está dispuesto(a) a actuar de esa manera en lo absoluto" y 10 significa que "está muy dispuesto(a) a actuar de esa manera". También puede usar cualquier número entre 0 y 10 para indicar en qué lugar de la escala se encuentra **(ENC: LEA UNA FRASE A LA VEZ Y REGISTRE RESPUESTA EN LA ESCALA DE 0 A 10. REPITA LA EXPLICACIÓN DE LA ESCALA SI ES NECESARIO)**

	No está dispuesto(a) a actuar de esa manera en lo absoluto											Está MUY dispuesto(a) a actuar de esa manera	(ENC: NO LEA) No sabe
1. ¿Qué tan dispuesto(a) está usted a hacer donaciones a causas benéficas sin esperar nada a cambio?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		92
2. ¿Qué tan dispuesto(a) está usted a castigar a alguien que lo(a) trata a usted injustamente, incluso cuando existan riesgos para usted de sufrir consecuencias personales?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		92

COMP3. Ahora, voy a leerle unas afirmaciones y quiero que me diga qué tan bien lo(a) describen a usted. Para responderme vamos a utilizar otra escala de 0 a 10 en donde 0 significa que "no lo(a) describe en absoluto" y 10 significa que "lo(a) describe perfectamente". **(ENC: LEA UNA FRASE A LA VEZ Y REGISTRE RESPUESTA EN LA ESCALA DE 0 A 10. REPITA LA EXPLICACIÓN DE LA ESCALA SI ES NECESARIO)**

	No está dispuesto(a) a actuar de esa manera en lo absoluto											Está MUY dispuesto(a) a actuar de esa manera	(ENC: NO LEA) No sabe
1. Cuando alguien me hace un favor, estoy dispuesto a devolverlo	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		92
2. Si me tratan muy injustamente, tomaré revancha en la primera ocasión, incluso aunque deba pagar un costo por ello	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		92
3. Supongo que la gente tiene sólo las mejores intenciones	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		92

COMP4. Imagínese la siguiente situación: Hoy, de forma inesperada, usted recibe 290.000 pesos. ¿Qué cantidad de este monto donaría usted a una buena causa? **(ENC: REGISTRE MONTO QUE DONARÍA EL ENCUESTADO. SI NO DONARÍA NADA, MARQUE 0)**

Normas sociales

ENC: LEA: Ahora, voy a leerle un conjunto de afirmaciones. Usted debe responder de acuerdo con su experiencia personal.

NS1. Ha recurrido a la violencia (verbal o física) contra un vecino porque se niega a bajarle el volumen a la música **(ENC: LEA)**

- 1. Sí
- 2. No

NS2. Es aceptable recurrir a la violencia (verbal o física) con un vecino por el volumen de la música **(ENC: LEA)**

- 1. De acuerdo
- 2. En desacuerdo

NS3. En discusiones de pareja ha recurrido a gritos o insultos **(ENC: LEA)**

1. Sí
2. No

NS4. Utilizar gritos o insultos en las discusiones de pareja es aceptable (**ENC: LEA**)

1. De acuerdo
2. En desacuerdo

PROG: MOSTRAR MÓDULO R_NS1 SI LA CUOTA POR MUNICIPIO ES MENOR O IGUAL A 20

Suponga que las afirmaciones anteriores ya fueron respondidas por **20** ciudadanos de (**PROG: INGRESE NOMBRE DEL MUNICIPIO**). Ahora, voy a pedirle que diga cuántas personas cree usted que habrían respondido Sí o habrían estado de acuerdo en cada una de las afirmaciones.

F_NS1. Si **20** personas de (**PROG: INGRESE NOMBRE DEL MUNICIPIO**) hubieran respondido a la pregunta: “¿Ha recurrido a la violencia verbal o física contra un vecino porque se niega a bajarle el volumen a la música?”, ¿cuántas cree usted que habrían dicho que Sí? (**ENC: REGISTRE NÚMERO DE 0 A 20**)

F_NS2. Si **20** personas de (**PROG: INGRESE NOMBRE DEL MUNICIPIO**) hubieran respondido a la pregunta: “¿Es aceptable recurrir a la violencia (verbal o física) con un vecino por el volumen de la música?”, ¿cuántas cree usted que habrían estado de acuerdo? (**ENC: REGISTRE NÚMERO DE 0 A 20**)

F_NS3. Si **20** personas en (**PROG: INGRESE NOMBRE DEL MUNICIPIO**) hubieran respondido a la pregunta: “¿En discusiones de pareja ha recurrido a gritos o insultos?” ¿cuántas cree usted que habrían dicho Sí? (**ENC: REGISTRE NÚMERO DE 0 A 20**)

F_NS4. Si **20** personas de (**PROG: INGRESE NOMBRE DEL MUNICIPIO**) hubieran respondido a la pregunta: “¿Es aceptable utilizar gritos o insultos en las discusiones de pareja?”, ¿cuántas cree usted que habrían estado de acuerdo? (**ENC: REGISTRE NÚMERO DE 0 A 30**)

PROG: MOSTRAR MÓDULO R_NS1 SI LA CUOTA POR MUNICIPIO ES MAYOR A 20

Las afirmaciones anteriores ya fueron respondidas por **20** ciudadanos de (**PROG: INGRESE NOMBRE DEL MUNICIPIO**). Ahora, voy a pedirle que adivine cuántas personas respondieron Sí o estuvieron de acuerdo en cada una de las afirmaciones. Por cada respuesta correcta usted recibirá un pago de \$5.000 pesos, adicionales a los \$10.000 pesos que recibirá por su colaboración en esta encuesta. Es decir, usted podrá ganar hasta \$30.000 que le transferiremos por Efecty.

R_NS1. De **20** personas en (**PROG: INGRESE NOMBRE DEL MUNICIPIO**) que respondieron a la pregunta: “He recurrido a la violencia (verbal o física) contra un vecino porque se niega a bajarle el volumen a la música”, ¿cuántas cree usted que dijeron Sí? (**ENC: REGISTRE NÚMERO DE 0 A 20**)

R_NS2. De **20** personas en (**PROG: INGRESE NOMBRE DEL MUNICIPIO**) que respondieron a la pregunta: “¿Es aceptable recurrir a la violencia (verbal o física) con un vecino por el volumen de la música?”, ¿cuántas cree usted que estuvieron de acuerdo? (**ENC: REGISTRE NÚMERO DE 0 A 20**)

R_NS3. De **20** personas en (**PROG: INGRESE NOMBRE DEL MUNICIPIO**) que respondieron a la pregunta: “¿En discusiones de pareja ha recurrido a gritos o insultos?”, ¿cuántas cree usted que dijeron que Sí? (**ENC: REGISTRE NÚMERO DE 0 A 20**)

R_NS4. De 20 personas en (PROG: INGRESE NOMBRE DEL MUNICIPIO) que respondieron a la pregunta: “¿Es aceptable utilizar gritos o insultos en las discusiones de pareja?”, ¿cuántas cree usted que habrían estado de acuerdo? (ENC: REGISTRE NÚMERO DE 0 A 20)

ENC: LEA. A continuación, voy a informarle las respuestas correctas a cada pregunta y cuántas fueron sus ganancias.

ENCUESTADOR: INFORME LA RESPUESTA CORRECTA DE CADA PREGUNTA REPORTADA EN LA BASE DE GESTIÓN DE CONTACTOS. COMPARE CADA RESPUESTA DEL ENCUESTADO CON LA RESPUESTA CORRECTA. SI LA RESPUESTA ES CORRECTA, MARQUE UNA X EN LA CELDA CORRESPONDIENTE EN LA BASE DE GESTIÓN DE CONTACTOS.

Respuesta del encuestado a la pregunta NS1: (PROG: INGRESE RESPUESTA A R_NS1)

Respuesta del encuestado a la pregunta NS2: (PROG: INGRESE RESPUESTA A R_NS2)

Respuesta del encuestado a la pregunta NS3: (PROG: INGRESE RESPUESTA A R_NS3)

Respuesta del encuestado a la pregunta NS4: (PROG: INGRESE RESPUESTA A R_NS4)

INFORME AL ENCUESTADO EL VALOR REPORTADO EN LA COLUMNA "GANANCIAS" Y AVANCE

Preguntas sobre confianza institucional

CONF1. Para terminar, por favor dígame, en una escala de 0 a 10, donde 0 significa “nada” y 10 “mucho”, ¿cuánta confianza tiene usted en las siguientes instituciones del país? (ENC: LEA UNA FRASE A LA VEZ Y REGISTRE RESPUESTA EN LA ESCALA DE 0 A 10. REPITA LA EXPLICACIÓN DE LA ESCALA SI ES NECESARIO)

Instituciones	Nada											Mucha	ENC: NO LEA) No conoce	(ENC: NO LEA) No sabe
1. Los juzgados	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	91	92	
2. El gobierno nacional	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	91	92	
3. La alcaldía de su municipio	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	91	92	
4. Las Casas de Justicia	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	91	92	
5. Los Centros de Convivencia Ciudadana	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	91	92	
6. La Policía Nacional	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	91	92	
7. Las organizaciones comunitarias en su municipio	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	91	92	

ENC: LEA. Estas son todas las preguntas de la encuesta, muchas gracias por su colaboración. (**PROG: SI LA CUOTA DE MUNICIPIO ES MENOR O IGUAL A 20, INSERTE "Por su colaboración, le haremos un giro por Efecty por un valor de \$10.000 pesos", SI LA CUOTA ES MAYOR A 20, INSERTE "Le haremos un giro por Efecty por el valor de las ganancias que le acabo de informar"**), para lo cual quisiera que por favor me recuerde su nombre y número de cédula. Recuerde que sus datos personales serán manejados de manera confidencial.

G1. Por favor dígame su nombre completo (**PROG: ABIERTA, ALFABÉTICA**)

G2. Por favor dígame su número de cédula (**PROG: NÚMÉRICO MÁXIMO DIEZ DÍGITOS**)

G3. Por favor confírmeme su número de celular (**PROG: NÚMÉRICO MÁXIMO DIEZ DÍGITOS**)

¡Muchas gracias por su colaboración!